



# Gebruiksaanwijzing

## Daikin Altherma – Lage-temperatuur-Split



EHVZ04S18CB  
EHVZ08S18CB  
EHVZ16S18CB

Gebruiksaanwijzing  
Daikin Altherma – Lage-temperatuur-Split

Nederlands

## Inhoudsopgave

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Over dit document</b>                                                                           | <b>2</b>  |
| <b>2 Over het systeem</b>                                                                            | <b>2</b>  |
| 2.1 Onderdelen in een typische systeemlay-out                                                        | 2         |
| <b>3 Bediening</b>                                                                                   | <b>3</b>  |
| 3.1 Overzicht: Bediening                                                                             | 3         |
| 3.2 De gebruikersinterface met één oogopslag                                                         | 3         |
| 3.2.1 Knoppen                                                                                        | 3         |
| 3.2.2 Statuspictogrammen                                                                             | 3         |
| 3.3 De regeling van de ruimteverwarming                                                              | 4         |
| 3.3.1 De bedrijfsmodus instellen                                                                     | 4         |
| 3.3.2 Regeling via een kamerthermostaat - De startpagina van de kamertemperaturen gebruiken          | 4         |
| 3.3.3 Regeling via een kamerthermostaat - De startpagina's van de aanvoerwatertemperaturen gebruiken | 4         |
| 3.4 Het warm tapwater regelen                                                                        | 4         |
| 3.4.1 Stand Warmhouden                                                                               | 4         |
| 3.4.2 Geplande stand                                                                                 | 5         |
| 3.4.3 De stand Gepland + warmhouden                                                                  | 5         |
| 3.4.4 De startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur gebruiken                                    | 5         |
| 3.4.5 De boosterstand van de warmtapwatertank gebruiken                                              | 5         |
| 3.5 Gevorderd gebruik                                                                                | 5         |
| 3.5.1 Over het wijzigen van het gebruikertoegangs niveau                                             | 5         |
| 3.6 Programma's: voorbeeld                                                                           | 6         |
| 3.7 Menustructuur: Overzicht gebruikersinstellingen                                                  | 7         |
| 3.8 Installateurinstellingen: tabellen die de installateur moet invullen                             | 8         |
| 3.8.1 Vlugge wizard                                                                                  | 8         |
| 3.8.2 De regeling van de ruimteverwarming                                                            | 8         |
| 3.8.3 De regeling van het warm tapwater [A.4]                                                        | 8         |
| 3.8.4 Het contact/helpdesknnummer [6.3.2]                                                            | 8         |
| <b>4 Tips om energie te besparen</b>                                                                 | <b>8</b>  |
| <b>5 Onderhoud en service</b>                                                                        | <b>9</b>  |
| 5.1 Overzicht: onderhoud en service                                                                  | 9         |
| 5.2 Het contact/helpdesknnummer vinden                                                               | 9         |
| <b>6 Opsporen en verhelpen van storingen</b>                                                         | <b>9</b>  |
| 6.1 Symptoom: u vindt het te koud (warm) in uw woonruimte                                            | 9         |
| 6.2 Symptoom: het water uit de kraan is te koud                                                      | 9         |
| 6.3 Symptoom: Storing in de warmtepomp                                                               | 10        |
| <b>7 Als afval verwijderen</b>                                                                       | <b>10</b> |
| <b>8 Verklarende woordenlijst</b>                                                                    | <b>10</b> |

## 1 Over dit document

Onze welgemeende dank voor de aankoop van dit product. Verzoek:

- Lees zorgvuldig de documentatie vooraleer de gebruikersinterface te gebruiken om zo de best mogelijke werking te kunnen garanderen.
- Vraag de installateur u te informeren over de instellingen die hij gebruikte om uw systeem te configureren. Controleer of hij de tabellen met de installateurinstellingen ingevuld heeft. Indien niet, verzoek hem dit alsnog te doen.
- Bewaar de documentatie voor latere raadpleging.

### Bedoeld publiek

Eindgebruikers

### Documentatieset

Dit document is een onderdeel van een documentatieset. De volledige set omvat:

- **Algemene veiligheidsmaatregelen:**
  - Veiligheidsinstructies die u moet lezen vooraleer uw systeem te bedienen
  - Formaat: Papier (in de doos van de binneneenheid)
- **Gebruiksaanwijzing:**
  - Snelle gids voor basisgebruik
  - Formaat: Papier (in de doos van de binneneenheid)
- **Uitgebreide handleiding voor de gebruiker:**
  - Gedetailleerde stap per stap instructies en achtergrondinformatie voor basis- en gevorderd gebruik
  - Formaat: Digitale bestanden op <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

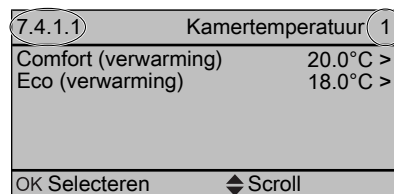
Laatste herzieningen van de meegeleverde documentatie kunnen op de regionale Daikin-website of via uw installateur beschikbaar zijn.

De documentatie is oorspronkelijk in het Engels geschreven. Alle andere talen zijn vertalingen.

### Beschikbare schermen

Afhankelijk van uw systeemlay-out en de configuratie van de installateur kunnen mogelijk niet alle in dit document beschreven schermen op uw gebruikersinterface beschikbaar zijn.

### Referenties



Referenties helpen u om steeds te weten waar u zich bevindt in de menustructuur van de gebruikersinterface. Dit document vermeldt tevens deze referenties.

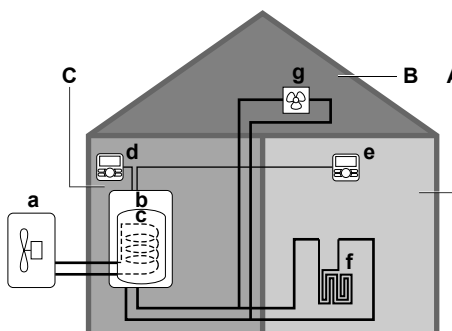
**Voorbeeld:** Ga naar [7.4.1.1]: > Gebruikerinstellingen > Voorgeprogrammeerde waarden > Kamertemperatuur > Comfort (verwarming)

## 2 Over het systeem

Afhankelijk van de systeemlay-out kan het systeem:

- Een plaats verwarmen
- Warm tapwater klaarmaken

### 2.1 Onderdelen in een typische systeemlay-out



A Primaire zone. **Voorbeeld:** Woonkamer.

- B** Secundaire zone. **Voorbeeld:** Slaapkamer.  
**C** Technische ruimte. **Voorbeeld:** Garage.  
**a** Warmtepomp van de buitenunit  
**b** Warmtepomp van de binnenunit  
**c** Warmtapwatertank  
**d** Gebruikersinterface bij de binnenunit  
**e** Gebruikersinterface in de woonkamer, gebruikt als kamerthermostaat  
**f** Vloerverwarming  
**g** Radiatoren, of warmtepompconvectoren of ventilatorconvectoren

## 3 Bediening

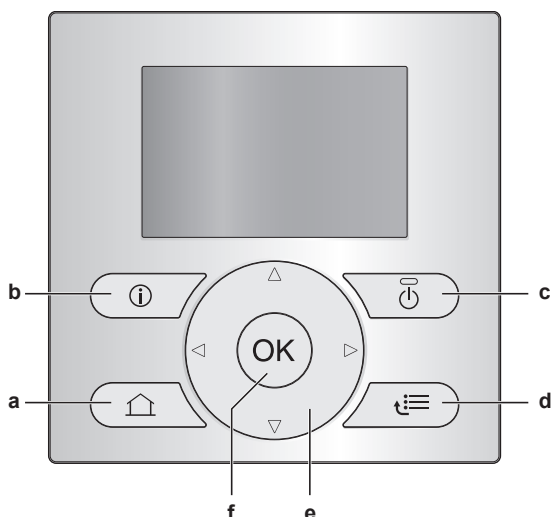
### 3.1 Overzicht: Bediening

U kunt het systeem via de gebruikersinterface bedienen. Dit deel beschrijft hoe de gebruikersinterface te gebruiken:

| Deel                                | Beschrijving                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Met één oogopslag                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Knoppen</li> <li>Statuspictogrammen</li> </ul>                                                                            |
| De regeling van de ruimteverwarming | Hoe de ruimteverwarming bedienen: <ul style="list-style-type: none"> <li>De ruimtebedrijfsmodus instellen</li> <li>De temperatuur regelen</li> </ul>             |
| Het warm tapwater regelen           | Hoe het warm tapwater regelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Stand Warmhouden</li> <li>Geplande stand</li> <li>De stand Gepland + warmhouden</li> </ul> |
| Programma's                         | Hoe programma's selecteren en programmeren                                                                                                                       |
| Menustructuur                       | Overzicht van menustructuur                                                                                                                                      |
| Tabel met installateurinstellingen  | Overzicht van installateurinstellingen                                                                                                                           |

### 3.2 De gebruikersinterface met één oogopslag

#### 3.2.1 Knoppen



- a** **STARTPAGINA'S**  
  - Schakelt tussen startpagina's (wanneer u zich op een startpagina bevindt).
  - Gaat naar de standaard startpagina (wanneer u in de menustructuur zit).**b** **INFORMATIE OVER STORINGEN**  
 Indien een storing optreedt, verschijnt op de startpagina's. Druk op drukken voor meer informatie over de storing.  
**c** **AAN/UIT**

Zet een van de regelingen AAN of UIT (kamertemperatuur, aanvoerwatertemperatuur, warmtapwatertanktemperatuur).

- d** **MENUSTRUCTUUR/TERUG**  
  - Opent de menustructuur (wanneer u zich op een startpagina bevindt).
  - Gaat naar een hoger niveau (wanneer u doorheen de menustructuur navigeert).
  - Gaat 1 stap terug (voorbeeld: wanneer u een programma programmeert in de menustructuur).**e** **DOORHEEN INSTELLINGEN NAVIGEREN/INSTELLINGEN WIJZIGEN**  
  - Navigeert de cursor op het scherm.
  - Navigeert doorheen de menustructuur.
  - Wijzigt instellingen.
  - Selecteert een stand.**f** **OK**  
  - Bevestigt een selectie.
  - Gaat in een submenu in de menustructuur.
  - Schakelt tussen het weergeven van werkelijk waarden en gewenste waarden, of tussen het weergeven van werkelijke waarden en afwijkende waarden (indien van toepassing) op de startpagina's.
  - Gaat naar de volgende stap (wanneer u een programma programmeert in de menustructuur).
  - Laat u toe de toetsvergrendeling te activeren of te deactiveren wanneer u langer dan 5 seconden op deze knop op een startpagina drukt.
  - Laat u toe een functievergrendeling te activeren of te deactiveren wanneer u langer dan 5 seconden op deze knop in het hoofdmenu op een startpagina drukt.



#### INFORMATIE

Wanneer u op of drukt terwijl u instellingen wijzigt, worden de wijzigingen NIET toegepast.

#### 3.2.2 Statuspictogrammen

| Pictogram | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Ruimtebedrijfsmodus = Verwarming.                                                                                                                                                                                                                                    |
|           | Niet beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|           | Unit is in bedrijf.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | Gewenste kamertemperatuur = voorgeprogrammeerde waarde (Comfort; dag).                                                                                                                                                                                               |
|           | Gewenste kamertemperatuur = voorgeprogrammeerde waarde (Eco; nacht).                                                                                                                                                                                                 |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Op de startpagina van de kamertemperaturen: Gewenste kamertemperatuur = volgens het geselecteerd programma.</li> <li>Om de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur: Warmtapwatertankstand = Geplande stand.</li> </ul> |
|           | Warmtapwatertankstand = Stand Warmhouden.                                                                                                                                                                                                                            |
|           | Warmtapwatertankstand = Geplande stand + stand Warmhouden.                                                                                                                                                                                                           |
|           | Warm tapwater bereiden.                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | Werkelijke temperatuur.                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | Gewenste temperatuur.                                                                                                                                                                                                                                                |
|           | Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur stijgen.                                                                                                                                                                                                  |
|           | Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur NIET veranderen.                                                                                                                                                                                          |
|           | Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur dalen.                                                                                                                                                                                                    |

## 3 Bediening

| Pictogram | Beschrijving                                                                                                            |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Er wordt tijdelijk geen rekening gehouden met de voorgeprogrammeerde waarde (Eco of Comfort) of met de geplande waarde. |
|           | De boosterstand van de warmtapwatertank is actief of klaar om geactiveerd te worden.                                    |
|           | De geluidsarme stand is actief.                                                                                         |
|           | De vakantiestand is ingeschakeld of klaar om ingeschakeld te worden.                                                    |
|           | De stand Toetsvergrendeling en/of de stand Functievergrendeling is/zijn actief.                                         |
|           | Een externe warmtebron is actief. <b>Voorbeeld:</b> Gasbrander.                                                         |
|           | De stand Desinfectie is actief.                                                                                         |
|           | Er is een storing. Druk op  drukken voor meer informatie over de storing.                                               |
|           | De stand Weersafhankelijk is actief.                                                                                    |
|           | Gebruikertoegangs niveau = Installateur.                                                                                |
|           | De stand Ontdooien/olieretour is actief.                                                                                |
|           | De stand Warme start is actief.                                                                                         |
|           | Het noodbedrijf is actief.                                                                                              |

**Gevolg:** U kunt de gewenste temperatuur aflezen.

**22.0°C**

Gewenste temp

### Het programma van de ruimtetemperaturen tijdelijk negeren

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).
- 2 Gebruik of om de temperatuur aan te passen.

### De stand veranderen van geplande naar voorgeprogrammeerde waarde

**Voorwaarde:** Gebruikerprofiel = Gedetailleerd.

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).
- 2 Druk op of om een voorgeprogrammeerde waarde te selecteren ( of .

**Gevolg:** De stand gaat terug over naar Gepland volgens de duurtijd van het negeren.

### De duurtijd van het negeren instellen

**Voorwaarde:** U hebt het toegangs niveau op Gevorderde eindgebruiker gezet.

- 1 Ga naar [7.2]: > Gebruikerinstellingen > Temp.vergrendeling.
- 2 Selecteer een waarde en druk op :
  - Continu
  - uur (2, 4, 6, 8)

## 3.3 De regeling van de ruimteverwarming

### 3.3.1 De bedrijfsmodus instellen

**Over de bedrijfsmodi**

De warmtepomp is een model voor verwarming alleen. Het systeem kan een ruimte verwarmen, maar NIET afkoelen.

### 3.3.2 Regeling via een kamerthermostaat - De startpagina van de kamertemperaturen gebruiken

#### Typische startpagina's van de kamertemperaturen

De gebruikersinterface geeft een basisstartpagina of een gedetailleerde startpagina weer in functie van het gebruikersprofiel. Om het gebruikersprofiel in te stellen, zie "Gebruikersprofiel en startpagina's configureren" in de uitgebreide handleiding voor de gebruiker.

| Gebruikerprofiel = Basis                                                | Gebruikerprofiel = Gedetailleerd                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ma 15:20<br/>Kamer</p> <p><b>20.0°C</b> </p> <p>Werkelijke temp </p> | <p>Ma 15:20<br/>Kamer</p> <p><b>20.0°C</b> </p> <p>Werkelijke temp  </p> <p>Gepland  </p> <p>Di 17:30 </p> |

#### De werkelijke en de gewenste kamertemperatuur aflezen

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).  
**Gevolg:** U kunt de werkelijke temperatuur aflezen.  
**20.0°C**   
Werkelijke temp
- 2 Druk op .

### 3.3.3 Regeling via een kamerthermostaat - De startpagina's van de aanvoerwatertemperaturen gebruiken



#### INFORMATIE

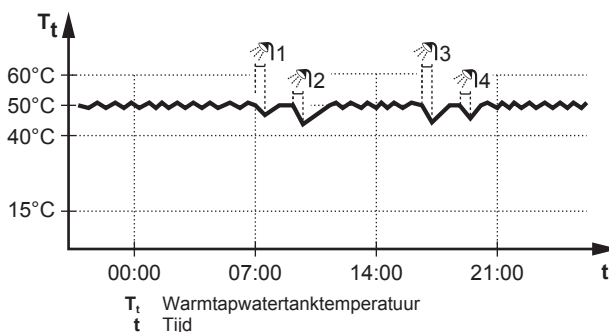
Het aanvoerwater is het water dat naar de warmteafgevers wordt gestuurd. De gewenste aanvoerwatertemperatuur werd in functie van het warmteafgiftesysteem door uw installateur ingesteld. **Voorbeeld:** Er is een startscherm beschikbaar voor beide temperatuurzones: de hoofdzone en de secundaire zone. U hoeft de instellingen van de aanvoerwatertemperatuur slechts aan te passen als er zich problemen voordoen.

Voor meer informatie over de aanvoerwatertemperatuur, raadpleeg de uitgebreide handleiding voor de gebruiker (ook soms "Referentiehandleiding" genoemd).

## 3.4 Het warm tapwater regelen

### 3.4.1 Stand Warmhouden

In de stand Warmhouden () warmt de warmtapwatertank doorlopend op tot de warmtapwatertanktemperatuur die op de startpagina verschijnt (bijvoorbeeld 50°C).





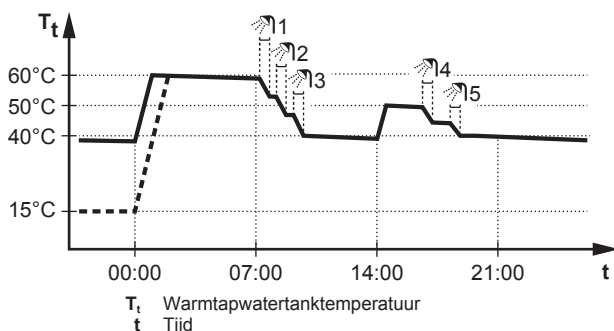
## INFORMATIE

De kans bestaat dat er te weinig ruimteverwarmingscapaciteit is en er dus comfortproblemen voorkomen (wanneer regelmatig warm tapwater bereid wordt of regelmatig langdurige ruimteverwarmingsonderbrekingen zich voordoen) bij het selecteren van [6-0D]=0 ([A.4.1] Warm tapwater Instelpuntstand=Uitsl warmhouden).

## 3.4.2 Geplande stand

In de geplande stand (☺) produceert de warmtapwatertank warm water volgens een programma. Het beste ogenblik om de tank warm tapwater te laten aanmaken is 's nachts, omdat de vraag naar ruimteverwarming dan kleiner is.

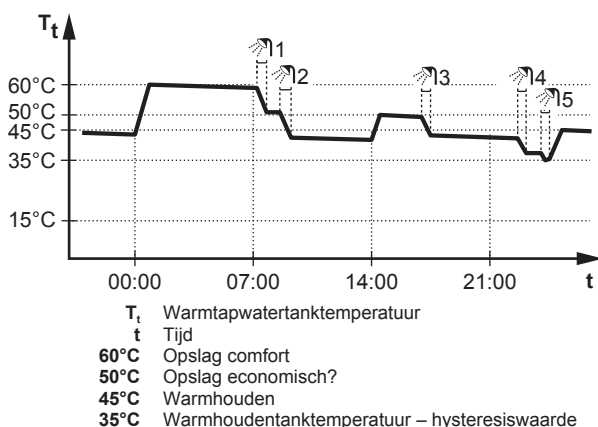
Voorbeeld:



## 3.4.3 De stand Gepland + warmhouden

In de stand Gepland + warmhouden (☺ ☺) wordt het warm tapwater op dezelfde manier geregeld als in de geplande stand. Echter, als de warmtapwatertanktemperatuur onder een voorgeprogrammeerde waarde valt (=warmhouden tanktemperatuur – hysteresiswaarde; voorbeeld: 35°C), zal de warmtapwatertank opwarmen tot hij het warmhoudeninstelpunt bereikt (bijv. 45°C). Op die manier is er steeds een minimumhoeveelheid warm water beschikbaar.

Voorbeeld:



## 3.4.4 De startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur gebruiken

Typische startpagina's van de warmtapwatertanktemperatuur

De gebruikersinterface geeft een basisstartpagina of een gedetailleerde startpagina weer in functie van het gebruikersprofiel. De voorbeelden in de afbeeldingen hieronder gelden voor de warmtapwatertankstand = Gepland.

| Gebruikerprofiel = Basis | Gebruikerprofiel = Gedetailleerd |
|--------------------------|----------------------------------|
|                          |                                  |

Om de gewenste warmhoudtemperatuur (in de geplande stand en in de stand Warmhouden) af te lezen en aan te passen

- 1 Ga naar [7.4.3.3]: > Gebruikerinstellingen > Voorgeprogrammeerde waarden > Tanktemperatuur > Warmhouden.

**Gevolg:** U kunt de gewenste warmhoudtemperatuur aflezen.

- 2 Druk op of op om aan te passen.

De actieve en de volgende geplande gewenste temperatuur (in de stand Gepland of in de stand Gepland + warmhouden) aflezen en negeren

- 1 Ga naar de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).

**Gevolg:** 60°C verschijnen op het scherm.

- 2 Druk op of op om te negeren. **Noot:** Als de gewenste temperatuur weersafhankelijk is, kunt u deze niet op de startpagina wijzigen.

## 3.4.5 De boosterstand van de warmtapwatertank gebruiken

De boosterstand van de warmtapwatertank activeren (gebruikersprofiel = Basis)

- 1 Ga naar de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).
- 2 Druk langer dan 5 seconden op .

De boosterstand van de warmtapwatertank activeren (gebruikersprofiel = Gedetailleerd)

- 1 Ga naar de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).
- 2 Druk op om te selecteren.

## 3.5 Gevorderd gebruik

## 3.5.1 Over het wijzigen van het gebruikertoegangs niveau

Hoeveel informatie u in de menustructuur kunt aflezen hangt af van uw gebruikertoegangs niveau:

- Eindgebruiker (= standaard)
- Gev. eindgebrkr: U kunt meer informatie aflezen.

Het gebruikertoegangs niveau instellen op Gevorderde eindgebruiker

- 1 Ga naar het hoofdmenu of naar een van zijn onderliggende menu's: .
- 2 Druk langer dan 4 seconden op .

**Gevolg:** Het gebruikertoegangs niveau verandert in Gev. eindgebrkr. Er verschijnt bijkomende informatie en "+" is toegevoegd op de menutitel. Het gebruikertoegangs niveau zal op Gev. eindgebrkr blijven tot het anders wordt ingesteld.

Het gebruikertoegangs niveau instellen op Eindgebruiker

- 1 Druk langer dan 4 seconden op .

## 3 Bediening

**Gevolg:** Het gebruikertoegangs niveau verandert in Eindgebruiker. De gebruikersinterface zal naar het standaard beginscherm terugkeren.

### 3.6 Programma's: voorbeeld



#### INFORMATIE

Andere planningen programmeren gebeurt op dezelfde manier.

In dit voorbeeld:

- Een programma in stand Verwarmen voor de kamertemperatuur
- Maandag = dinsdag = woensdag = donderdag = vrijdag
- Zaterdag = zondag

#### Het programma programmeren

- 1 Ga naar [7.3.1.1]: > Gebruikerinstellingen > Ingesteld programma > Kamertemp. > Verwarmingsprogramma instellen.
- 2 Selecteer Leeg en druk op .
- 3 Programmeer het programma voor de maandag. Zie hierna voor meer informatie.
- 4 Kopieer maandag naar dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Zie hierna voor meer informatie.
- 5 Programmeer het programma voor de zaterdag.
- 6 Kopieer zaterdag naar zondag.
- 7 Sla het programma op en geef het een naam. Zie hierna voor meer informatie.

#### Het programma voor de maandag programmeren

- 1 Gebruik en om Maandag te selecteren.
- 2 Druk op om het programma voor de maandag in te geven.
- 3 Programmeer het programma voor de maandag:
  - Gebruik en om een invoer te selecteren.
  - Gebruik en om de waarde van een invoer te wijzigen.

#### Van een dag naar een andere kopiëren

- 1 Selecteer de dag die u wilt kopiëren en druk op . **Voorbeeld:** Maandag.
- 2 Selecteer Dag kopiëren en druk op .
- 3 Zet de dagen naar waar u wilt kopiëren op Ja en druk op . **Voorbeeld:** Dinsdag = Ja, Woensdag = Ja, Donderdag = Ja en Vrijdag = Ja.

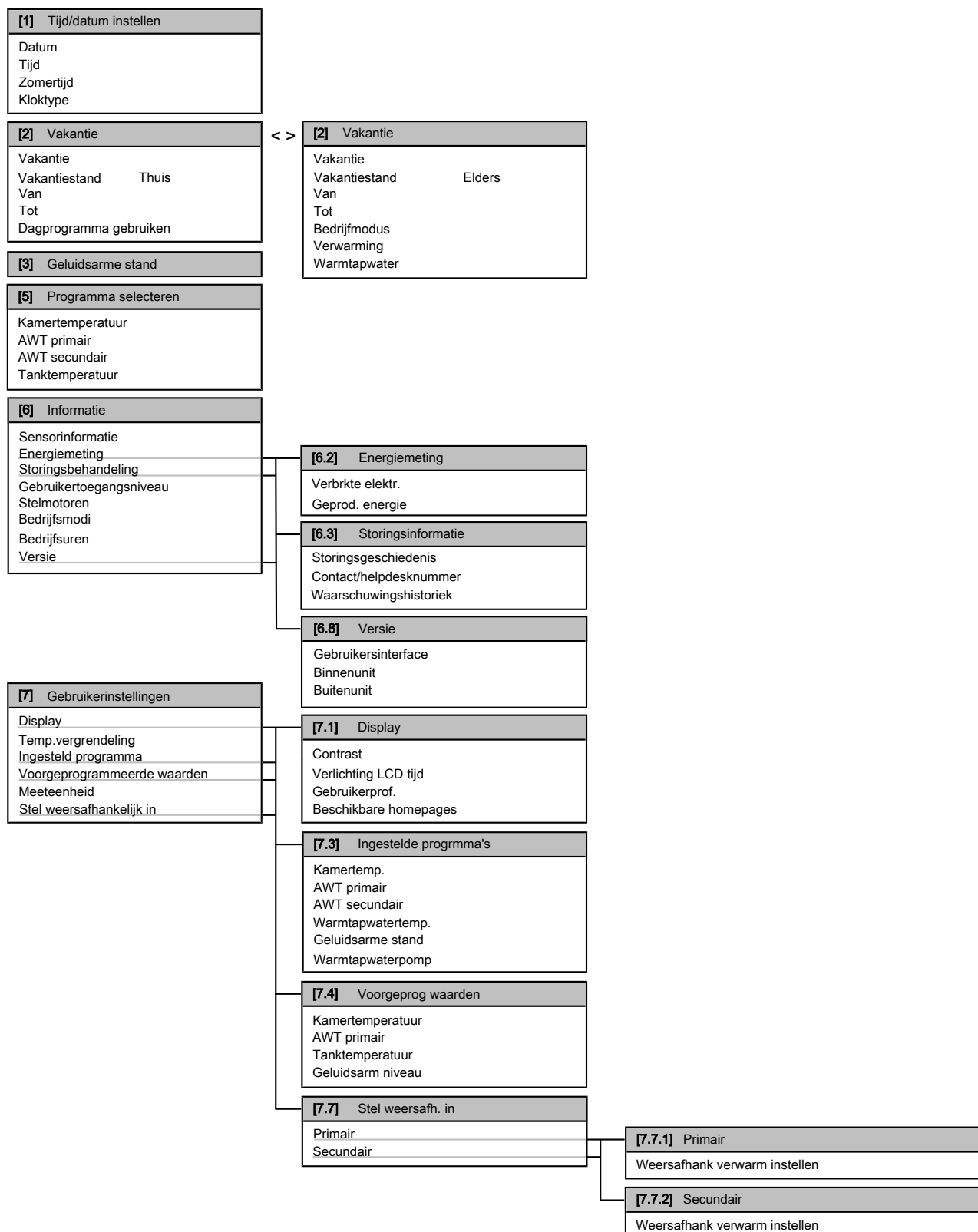
#### Het programma opslaan

- 1 Druk op , selecteer Programma opslaan en druk op .
- 2 Selecteer Eigen prog 1, Eigen prog 2 of Eigen prog 3 en druk op .
- 3 Wijzig de naam en druk op . (Alleen van toepassing voor kamertemperatuurprogramma's). **Voorbeeld:** MijnWeekprogramma

#### Het programma selecteren dat u nu wilt gebruiken

- 1 Ga naar [5]: > Programma selecteren.
- 2 Selecteer de regeling waarvoor u een programma wilt gebruiken. **Voorbeeld:** [5.1] Kamertemperatuur.
- 3 Selecteer de bedrijfsmodus waarvoor u een programma wilt gebruiken. **Voorbeeld:** [5.1.1] Verwarming.
- 4 Selecteer een voorgeprogrammeerd of een eigen programma en druk op .

### 3.7 Menustructuur: Overzicht gebruikersinstellingen



#### INFORMATIE

Naargelang de geselecteerde installateurinstellingen, zullen de instellingen zichtbaar/onzichtbaar zijn.



## 4 Tips om energie te besparen

### 3.8 Installateurinstellingen: tabellen die de installateur moet invullen

#### 3.8.1 Vluggewizard

| Instelling                                                                                               | Standaard           | Vul in... |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| <b>Configuratie van de back-upverwarming (enkel voor de samengebundelde back-upverwarming) [A.2.1.5]</b> |                     |           |
| Type BUH                                                                                                 | 1 (1P,(1/2))        |           |
| <b>Gedwongen uitgeschakeld contact [A.2.1.6]</b>                                                         |                     |           |
| Geforceerd uit contact                                                                                   | 0 (Nee)             |           |
| <b>Instellingen van de ruimteverwarming [A.2.1]</b>                                                      |                     |           |
| Unitbestur.methd                                                                                         | 2 (Best.kmrthrmst)  |           |
| Loc. gebruik.interface                                                                                   | 1 (In de kamer)     |           |
| Aantal zones AWT                                                                                         | 1 (2 AWT-zones)     |           |
| Pompbedrijfsmodus                                                                                        | 2 (Verzoek)         |           |
| <b>Instellingen van het warm tapwater [A.2.2]</b>                                                        |                     |           |
| Type warmtapwatertank                                                                                    | 2                   |           |
| Warmtapwaterpomp                                                                                         | 0 (Nee)             |           |
| <b>Thermostaten [A.2.2]</b>                                                                              |                     |           |
| Primair contact                                                                                          | 2 (Verw/koel vraag) |           |
| Sec. contact                                                                                             | 2 (Verw/koel vraag) |           |
| Extrn sensor                                                                                             | 0 (Nee)             |           |
| <b>Digitale I/O-printplaat [A.2.2.6]</b>                                                                 |                     |           |
| Ext BUH bron                                                                                             | 0 (Nee)             |           |
| Solarkit                                                                                                 | Nvt                 |           |
| Alarm-output                                                                                             | 0 (Normaal open)    |           |
| Bodemplaatverwarm                                                                                        | 0 (Nee)             |           |
| <b>Vraag-printplaat [A.2.2.7]</b>                                                                        |                     |           |
| Vraag-printplaat                                                                                         | 0 (Nee)             |           |
| <b>Energiemeting [A.2.2]</b>                                                                             |                     |           |
| Extrn kWh-meter 1                                                                                        | 0 (Nee)             |           |
| Extrn kWh-meter 2                                                                                        | 0 (Nee)             |           |
| <b>Capaciteiten (energiemeting) [A.2.3]</b>                                                              |                     |           |
| BUH: stap 1                                                                                              | 3 kW                |           |
| Bodemplaatverwarm                                                                                        | 0 W                 |           |

#### 3.8.2 De regeling van de ruimteverwarming

| Instelling                                            | Standaard     | Vul in... |
|-------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| <b>Aanvoertemperatuur: Primaire zone [A.3.1.1]</b>    |               |           |
| AWT inst modus                                        | 1 (Weersafh.) |           |
| <b>Aanvoertemperatuur: Secundaire zone [A.3.1.2]</b>  |               |           |
| AWT inst modus                                        | 1 (Weersafh.) |           |
| <b>Aanvoertemperatuur: Delta-T-bron [A.3.1.3]</b>     |               |           |
| Verwarming                                            | 5°C           |           |
| <b>Aanvoertemperatuur: Modulatie [A.3.1.1.5]</b>      |               |           |
| Aangepaste AWT                                        | 0 (Nee)       |           |
| <b>Aanvoertemperatuur: Afgiftesysteem [A.3.1.1.7]</b> |               |           |
| Afgiftesysteem                                        | 1 (Langzaam)  |           |

#### 3.8.3 De regeling van het warm tapwater [A.4]

| Instelling      | Standaard        | Vul in... |
|-----------------|------------------|-----------|
| Instelpuntstand | 2 (Uitsl geprog) |           |

| Instelling          | Standaard | Vul in... |
|---------------------|-----------|-----------|
| Maximaal instelpunt | 60°C      |           |



#### INFORMATIE

De kans bestaat dat er te weinig ruimteverwarmingscapaciteit is en er dus comfortproblemen voorkomen (wanneer regelmatig warm tapwater bereid wordt of regelmatig langdurige ruimteverwarmingsonderbrekingen zich voordoen) bij het selecteren van [6-0D]=0 ([A.4.1] Warm tapwater Instelpuntstand=Uitsl warmhoudn).



#### INFORMATIE

Als de boosterstand van de warmtapwatertank ingeschakeld is, kan het verwarmen van ruimten voor het comfort voor problemen zorgen of kan er onvoldoende capaciteit zijn om voor comfort te zorgen. Als warm tapwater vaak moet worden aangemaakt, zal het verwarmen van ruimten regelmatig en langdurig onderbroken worden.

#### 3.8.4 Het contact/helpdesknnummer [6.3.2]

| Instelling              | Standaard | Vul in... |
|-------------------------|-----------|-----------|
| Contact/helpdesknnummer | —         |           |

## 4 Tips om energie te besparen

#### Tips in verband met de kamertemperatuur

- Zorg ervoor dat de gewenste kamertemperatuur NOOIT te hoog is, maar ALTIJD volgens wat u werkelijk nodig hebt. Elke graad minder kan een besparing tot 6% op de verwarmingskosten opleveren.
- Verhoog de gewenste ruimtetemperatuur NIET om de ruimte vlugger te verwarmen. De ruimte zal NIET vlugger warm worden.
- Als uw systeemlay-out trage warmteafgevers bevat (voorbeeld: vloerverwarming), vermijd grote schommelingen van de gewenste ruimtetemperatuur en laat de ruimtetemperatuur NIET te laag zakken. Het zal langer duren en meer energie kosten om de ruimte opnieuw te verwarmen.
- Gebruik een weekprogramma voor uw normale behoeften aan ruimteverwarming. Indien nodig kunt u gemakkelijk afwijken van het programma:
  - Voor kortere periodes: u kunt de geplande kamertemperatuur negeren. **Voorbeeld:** Als u een fuifje geeft of als u gedurende enkele uren uit huis bent.
  - Voor langere periodes: u kunt de vakantiestand gebruiken. **Voorbeeld:** Als u thuis blijft tijdens uw vakantie of als u weg gaat tijdens uw vakantie.

#### Tips in verband met de temperatuur van de warmtapwatertank

- Gebruik een weekprogramma voor uw normale behoeften aan warm tapwater (enkel in de geplande stand).
  - Programmeer zodat de warmtapwatertank 's nachts opwarmt tot een voorgeprogrammeerde waarde (Opslag comfort = een hogere warmtapwatertanktemperatuur), omdat de vraag naar ruimteverwarming dan kleiner is.
  - Wanneer het onvoldoende is om de warmtapwatertank één maal 's nachts op te warmen, programmeer dan zodat de warmtapwatertank extra opwarmt tot een voorgeprogrammeerde waarde (Opslag eco = een lagere warmtapwatertanktemperatuur) overdag.



- Waak erover dat de gewenste warmtapwatertanktemperatuur NIET te hoog is. **Voorbeeld:** Na de installatie, verlaag de warmtapwatertanktemperatuur dagelijks met 1°C en controleer of u nog steeds voldoende warm water hebt.
- Programmeer om de pomp van het warm tapwater enkel AAN te zetten tijdens die periodes van de dag waar onmiddellijk warm water nodig is. **Voorbeeld:** 's Morgens en 's avonds.

## 5 Onderhoud en service

### 5.1 Overzicht: onderhoud en service

De installateur moet een jaarlijks onderhoud doen. U vindt het contact/helpdeskenummer via de gebruikersinterface.

Als eindgebruiker moet u:

- De ruimte rondom de unit zuiver houden.
- De gebruikersinterface reinigen met een vochtig zacht doekje. Gebruik hiervoor NOOIT detergents.

#### Koelmiddel

Dit product bevat gefluoreerde broeikasgassen. Laat de gassen NIET vrij in de atmosfeer.

Koelmiddeltype: R410A

Waarde globaal opwarmingspotentieel (GWP): 2087,5



#### OPMERKING

In Europa worden de **broeikasgasemissies** van de totale koelmiddelvulling in het systeem (uitgedrukt in tonnen CO<sub>2</sub>-equivalent) gebruikt om de onderhoudsintervallen te bepalen. Houd u aan de geldende wetgeving.

**Formule om broeikasgasemissies te berekenen:** GWP-waarde koelmiddel × totale koelmiddelvulling [in kg] / 1000

Neem contact op met uw installateur voor meer informatie.



#### WAARSCHUWING

Het koelmiddel in het systeem is veilig en lekt normaal niet. Als het koelmiddel in de ruimte lekt, kan een schadelijk gas vrijkomen bij contact met vuur van een brander, een verwarming of een fornuis.

Schakel alle verwarmingstoestellen met verbranding uit, verlucht de ruimte en neem contact op met de dealer waar u de unit hebt gekocht.

Gebruik het systeem niet totdat iemand van de servicedienst heeft bevestigd dat het deel met het koelmiddel gerepareerd is.

### 5.2 Het contact/helpdeskenummer vinden

**Voorwaarde:** U hebt het toegangsniveau op Gevorderde eindgebruiker gezet.

- 1 Ga naar [6.3.2]: > Informatie > Storingsbehandeling > Contact/helpdeskenummer.

## 6 Opsporen en verhelpen van storingen

### 6.1 Symptoom: u vindt het te koud (warm) in uw woonruimte

| Mogelijke oorzaak                                      | Wat te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De gewenste ruimtetemperatuur is te laag (hoog).       | Verhoog (verlaag) de gewenste ruimtetemperatuur.<br><br>Indien het probleem dagelijks terugkomt, doe dan een van de volgende zaken: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verhoog (verlaag) de voorgeprogrammeerde waarde van de ruimtetemperatuur.</li> <li>▪ Pas het programma voor de ruimtetemperatuur aan.</li> </ul> |
| De gewenste ruimtetemperatuur kan niet bereikt worden. | Verhoog de gewenste aanvoerwatertemperatuur in functie van het warmteafgiftesysteem.                                                                                                                                                                                                                                          |

### 6.2 Symptoom: het water uit de kraan is te koud

| Mogelijke oorzaak                                               | Wat te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| U hebt geen warm tapwater meer door een ongewoon hoog verbruik. | Indien u onmiddellijk warm tapwater nodig hebt, activeer de boosterstand van de warmtapwatertank. Hierdoor verbruikt u echter extra energie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| De gewenste warmtapwatertanktemperatuur is te laag.             | Als u kunt wachten, negeer (verhoog) de actieve of volgende geplande gewenste temperatuur, zodat er uitzonderlijk meer warm water geproduceerd zal worden.<br><br>Indien de problemen dagelijks terugkomen, doe dan een van de volgende zaken: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verhoog de voorgeprogrammeerde waarde van de warmtapwatertanktemperatuur.</li> <li>▪ Pas het programma van de warmtapwatertanktemperatuur aan. <b>Voorbeeld:</b> Programmeer om de warmtapwatertank extra op te warmen tot een voorgeprogrammeerde waarde (Opslag eco = een lagere tanktemperatuur) overdag.</li> </ul> |

## 7 Als afval verwijderen

### 6.3 Symptoom: Storing in de warmtepomp

Indien de warmtepomp weigert te werken, kan de back-upverwarming als noodverwarming werken en al dan niet automatisch de volledige warmtebelasting overnemen.

- Wanneer de automatische noodfunctie is **ingeschakeld** en een warmtepomp stopt met werken wegens een storing, zal de back-upverwarming automatisch de warmtebelasting overnemen.
- Wanneer automatische noodstop **niet is geactiveerd** en er zich een storing voordoet in de warmtepomp, stoppen het aanmaken van warm tapwater en het verwarmen van ruimten en moet het systeem handmatig worden hersteld. De gebruikersinterface zal u dan vragen of de back-upverwarming de volledige warmtebelasting al dan niet moet overnemen.

Als er zich een storing in de warmtepomp voordoet, zal ① op de gebruikersinterface verschijnen.

| Mogelijke oorzaak            | Wat te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De warmtepomp is beschadigd. | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Druk op ① om een beschrijving van het probleem te zien.</li><li>▪ Druk opnieuw op ①.</li><li>▪ Selecteer OK om toe te laten dat de back-upverwarming de volledige warmtebelasting overneemt.</li><li>▪ Neem contact op met uw verdeler om de warmtepomp te laten repareren.</li></ul> |



#### INFORMATIE

Wanneer de back-upverwarming de volledige warmtebelasting overneemt, zal het elektriciteitsverbruik aanzienlijk stijgen.

## 7 Als afval verwijderen



#### OPMERKING

Probeer het systeem niet zelf te ontmantelen: het ontmantelen van het systeem en het behandelen van het koelmiddel, van olie en van andere onderdelen moeten conform met de geldende wetgeving uitgevoerd worden. De units moeten voor hergebruik, recyclage en terugwinning bij een gespecialiseerd behandlingsbedrijf worden behandeld.

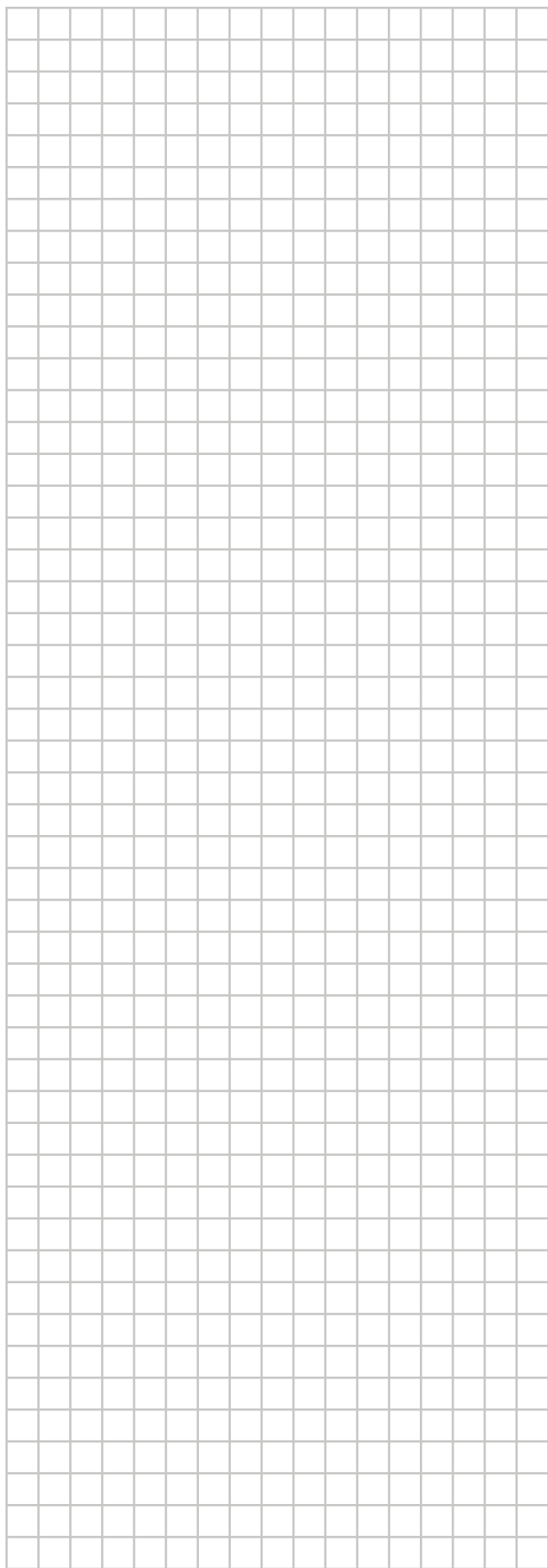
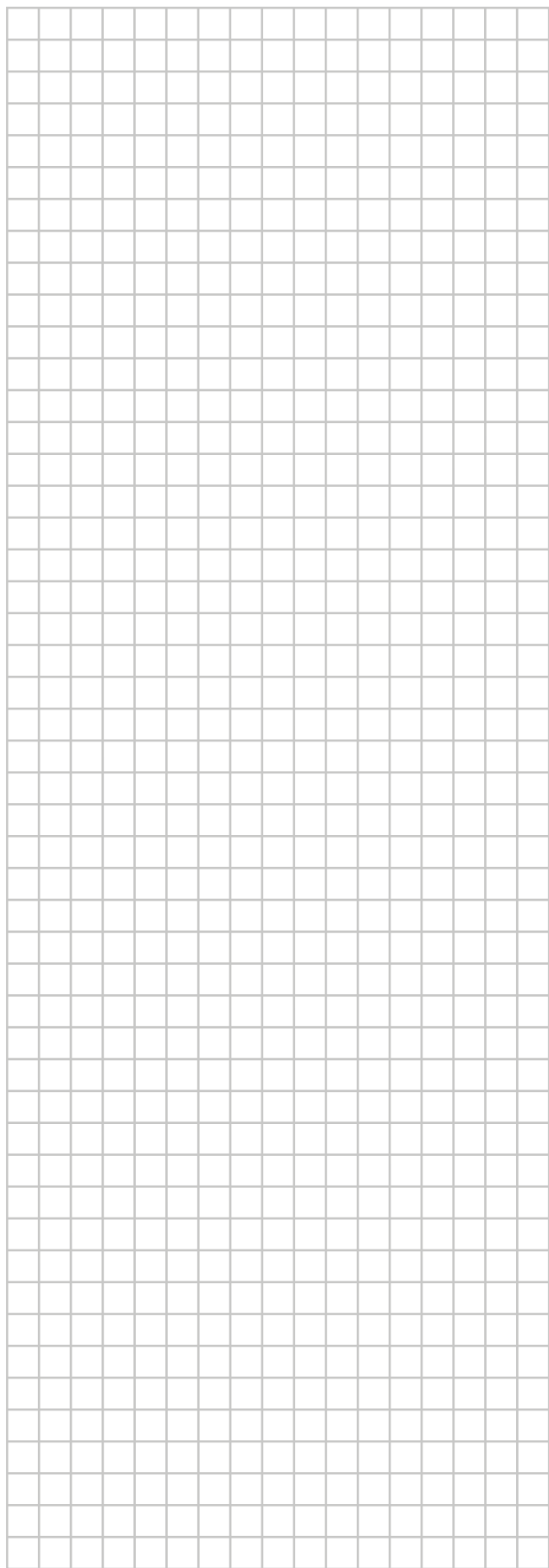
## 8 Verklarende woordenlijst

#### WTW = warm tapwater

Warm water gebruikt, in elk type van gebouw, voor huishoudelijke doeleinden.

#### AWT = Aanvoerwatertemperatuur

De watertemperatuur aan de wateruitgang van de warmtepomp.



ERC



4P401675-1 B 0000000.

Copyright 2015 Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P401675-1B 2017.04