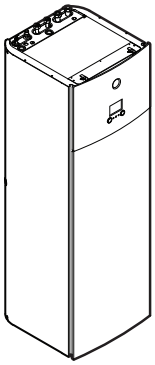
Bedieningshandleiding

Daikin Altherma – Lage-temperatuur-Split



EHVH04S23DAV(G)
EHVH08S23DAV(G)

Inhoudsopgave

1 Over dit document 2

2 Over het systeem 2

2.1 Onderdelen in een typische systeemlay-out ... 3

3 Bediening 3

3.1 Gebruikersinterface: overzicht ... 3

3.2 Mogelijke schermen: overzicht ... 3

3.2.1 Startscherm ... 4

3.2.2 Het scherm Hoofdmenu ... 4

3.2.3 Instelpunt-scherm ... 5

3.2.4 Gedetailleerd scherm met waarden ... 5

3.3 De regeling van de ruimteverwarming ... 5

3.3.1 De bedrijfsmodus instellen ... 5

3.3.2 De gewenste kamertemperatuur wijzigen ... 5

3.3.3 De gewenste aanvoerwatertemperatuur wijzigen ... 6

3.4 Het warm tapwater regelen ... 6

3.4.1 Stand Warmhouden ... 6

3.4.2 Geplande stand ... 6

3.4.3 De stand Gepland + warmhouden ... 6

3.4.4 Krachtige warm tapwaterwerking gebruiken ... 6

3.5 Gevorderd gebruik ... 6

3.6 Programmascherm: voorbeeld ... 7

3.7 Menustructuur: Overzicht gebruikersinstellingen ... 9

3.8 Installateurinstellingen: tabellen die de installateur moet invullen ... 10

3.8.1 Configuratiewizard ... 10

3.8.2 Menu Instellingen ... 10

4 Tips om energie te besparen 10

5 Onderhoud en service 10

5.1 Overzicht: onderhoud en service ... 10

5.2 Het contact/helpdesknummer vinden ... 11

6 Opsporen en verhelpen van storingen 11

6.1 De help-tekst weergeven in geval van een storing ... 11

6.2 Symptoom: u vindt het te koud (warm) in uw woonruimte ... 11

6.3 Symptoom: het water uit de kraan is te koud ... 11

6.4 Symptoom: Storing in de warmtepomp ... 11

6.5 Symptoom: Het systeem maakt gorgelende geluiden na de inbedrijfstelling ... 12

7 Als afval verwijderen 12

8 Verklarende woordenlijst 12

1 Over dit document

Onze welgemeende dank voor de aankoop van dit product. Verzoek:

- Lees zorgvuldig de documentatie vooraleer de gebruikersinterface te gebruiken om zo de best mogelijke werking te kunnen garanderen.
- Vraag de installateur u te informeren over de instellingen die hij gebruikte om uw systeem te configureren. Controleer of hij de tabellen met de installateurinstellingen ingevuld heeft. Indien niet, verzoek hem dit alsnog te doen.
- Bewaar de documentatie voor latere raadpleging.

Bedoeld publiek

Eindgebruikers

Documentatieset

Dit document is een onderdeel van een documentatieset. De volledige set omvat:

- **Algemene veiligheidsmaatregelen:**
  - Veiligheidsinstructies die u moet lezen vooraleer uw systeem te bedienen
  - Formaat: Papier (in de doos van de binnenunit)
- **Gebruiksaanwijzing:**
  - Snelle gids voor basisgebruik
  - Formaat: Papier (in de doos van de binnenunit)
- **Uitgebreide handleiding voor de gebruiker:**
  - Gedetailleerde stap per stap instructies en achtergrondinformatie voor basis- en gevorderd gebruik
  - Formaat: Digitale bestanden op http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/

Laatste herzieningen van de meegeleverde documentatie kunnen op de regionale Daikin-website of via uw installateur beschikbaar zijn.

De documentatie is oorspronkelijk in het Engels geschreven. Alle andere talen zijn vertalingen.

Referenties

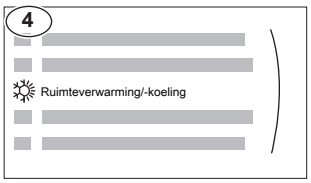
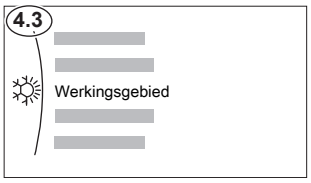
Referenties (voorbeeld: **[4.3]**) helpen u om steeds te weten waar u zich bevindt in de menustructuur van de gebruikersinterface.

1	De referenties **inschakelen**: Druk in het startscherm of hoofdmenuscherm op de help-knop. De referenties verschijnen links bovenaan op het scherm.	**?**
2	De referenties **uitschakelen**: Druk opnieuw op de help-knop.	**?**

Dit document vermeldt tevens deze referenties. **Voorbeeld:**

1	Ga naar **[4.3]**: Ruimteverwarming/-koeling > Werkingsgebied.	

Dit betekent:

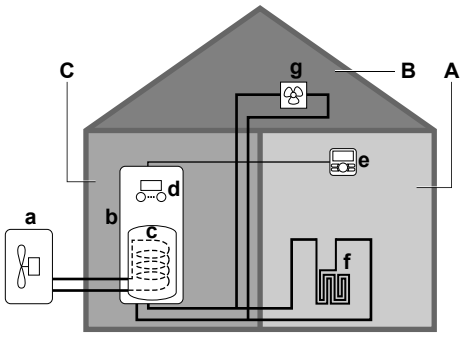
1	Ga vanuit het startscherm naar Ruimteverwarming/-koeling door aan de linkse draaiknop te draaien. 	
2	Druk op de linkse draaiknop om naar het submenu te gaan.	
3	Draai aan de linkse draaiknop en ga naar Werkingsgebied. 	
4	Druk op de linkse draaiknop om naar het submenu te gaan.	

2 Over het systeem

Afhankelijk van de systeemlay-out kan het systeem:

- Een plaats verwarmen
- Warm tapwater klaarmaken

2.1 Onderdelen in een typische systeemlay-out

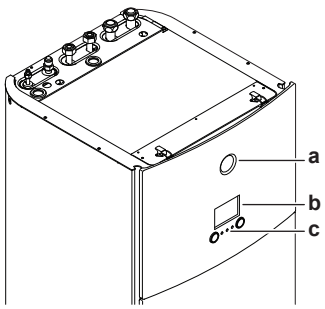


A Primaire zone. **Voorbeeld:** Woonkamer.
B Secundaire zone. **Voorbeeld:** Slaapkamer.
C Technische ruimte. **Voorbeeld:** Garage.
a Warmtepomp van de buitenunit
b Warmtepomp van de binnenunit
c Warmtapwatertank
d Gebruikersinterface bij de binnenunit
e Gebruikersinterface die als kamerthermostaat gebruikt wordt
f Vloerverwarming
g Radiatoren, warmtepompconvectoren of ventilatorconvectoren

3 Bediening

3.1 Gebruikersinterface: overzicht

De gebruikersinterface heeft de volgende onderdelen:



a Statusindicator
b LCD-scherm
c Draaiknoppen en toetsen

Statusindicator

De statusindicator-LEDs gaan branden of knipperen om de bedrijfsmodus van de unit aan te geven.

LED	Stand	Beschrijving
Knipperend blauw	Stand-by	De unit is niet in bedrijf.
Constant blauw	Bediening	De unit is in bedrijf.
Knipperend rood	Storing	Er is een storing. Zie "6.1 De help-tekst weergeven in geval van een storing" op pagina 11 voor meer informatie.

LCD-scherm

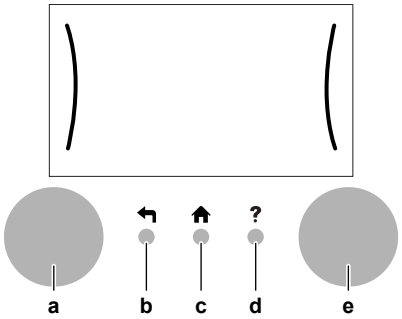
Het LCD-scherm heeft een slaapstand. Wanneer de gebruikersinterface een tijdje niet wordt gebruikt, valt het scherm uit. Zodra u op een druktoets duwt of aan een van de draaiknoppen draait, licht het scherm weer op. De tijd dat de gebruikersinterface niet wordt gebruikt, hangt af van het gebruikertoegangsniveau:

- Gebruiker of Gevorderde gebruiker: 15 min
- Installateur: 1 h

Draaiknoppen en toetsen

U gebruikt de draaiknoppen en toetsen:

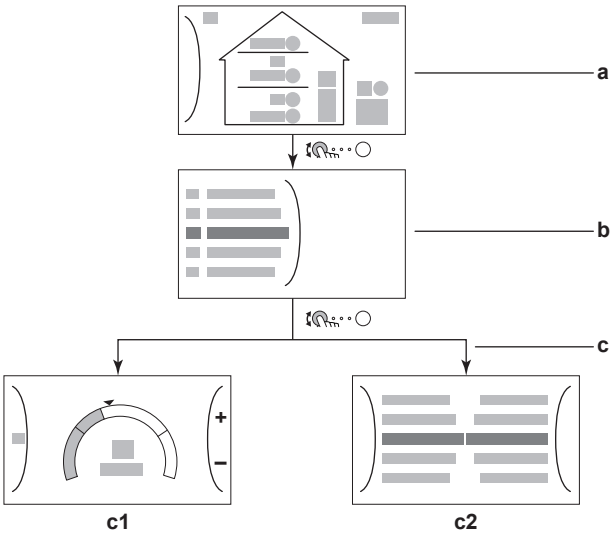
- Om door de schermen, menu's en instellingen van het LCD-scherm te navigeren
- Om waarden in te stellen



Onderdeel		Beschrijving
a	Linkse draaiknop	Het LCD_scherm geeft een boog weer links op het display wanneer u de linkse draaiknop kunt gebruiken. ▪ : Draai en druk vervolgens de linkse draaiknop in. Navigeer doorheen de menustructuur. ▪ : Draai de linkse draaiknop. Kies een menu-item. ▪ : Druk de linkse draaiknop in. Bevestig uw keuze of ga naar een submenu.
b	Terug-toets	: Druk hierop om 1 stap terug te gaan in de menustructuur.
c	Home-toets	: Druk hierop om terug te gaan naar het startscherm.
d	Help-toets	?: Druk hierop om een helptekst in verband met de huidige pagina weer te geven (indien beschikbaar).
e	Rechtse draaiknop	Het LCD-scherm geeft een boog weer rechts op het display wanneer u de rechtse draaiknop kunt gebruiken. ▪ : Draai en druk vervolgens de rechtse draaiknop in. Wijzig een waarde of instelling, die rechts op het scherm worden getoond. ▪ : Draai de rechtse draaiknop. Navigeer door de mogelijke waarden en instellingen. ▪ : Druk de rechtse draaiknop in. Bevestig uw keuze en ga naar het volgende menu-item.

3.2 Mogelijke schermen: overzicht

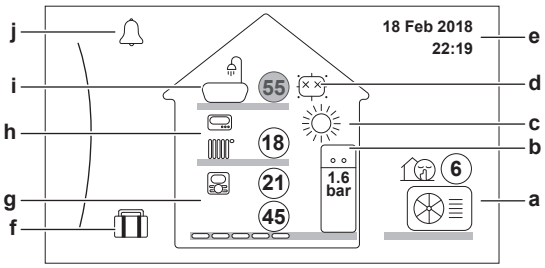
De meest voorkomende schermen zijn de volgende:



a Startscherm
b Het scherm Hoofdmenu
c Subschermen:
c1: Instelpunt-scherm
c2: Gedetailleerd scherm met waarden

3.2.1 Startscherm

Druk op de ⌂-toets om terug te keren naar het startscherm. U krijgt een overzicht van de unitconfiguratie en de kamer- en instelpunttemperaturen te zien. Alleen symbolen die van toepassing zijn op uw configuratie zijn zichtbaar op het startscherm.



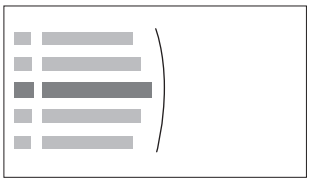
Mogelijke acties in dit scherm	
○···○	Ga door de lijst van het hoofdmenu.
○···○	Ga naar het hoofdmenu-scherm.
?	Referenties inschakelen/uitschakelen.

Onderdeel		Beschrijving
21 21		De temperaturen worden weergegeven in cirkels. Als de cirkel grijs is, is de overeenkomstige werking (bijvoorbeeld: ruimteverwarming) momenteel niet actief.
Buitenunit a2 a3 a1	a1	: Buitenunit
	a2	: Geluidsarme stand actief
	a3	Gemeten omgevingstemperatuur
Binnenunit / tank voor warm tapwater b2 b1	b1	Binnenunit: ▪ : Op de vloer staande binnenunit met geïntegreerde tank
	b2	Waterdruk
Ruimtebedrijfsmodus	c	: Verwarming
Desinfectie / Krachtig	d	▪ : Desinfectiestand actief ▪ : Krachtige stand actief

Onderdeel		Beschrijving
Datum / tijd	e	Huidige datum en tijd
Vakantie	f	: Vakantiestand actief
Primaire zone g3 g4 g1 g2	g1	Warmteafgiftesysteem: ▪ : Vloerverwarming ▪ : Ventilo-convector ▪ : Radiator
	g2	Instelpunt van de aanvoerwatertemperatuur
	g3	Kamerthermostaattype: ▪ : Daikin gebruikersinterface die als kamerthermostaat gebruikt wordt ▪ : Externe bediening ▪ Verborgen: Regeling van de primaire aanvoerwatertemperatuur
	g4	Gemeten kamertemperatuur
Secundaire zone h3 h1 h2	h1	Warmteafgiftesysteem: ▪ : Vloerverwarming ▪ : Ventilo-convector ▪ : Radiator
	h2	Instelpunt van de aanvoerwatertemperatuur
	h3	Kamerthermostaattype: ▪ : Externe bediening ▪ Verborgen: Regeling van de primaire aanvoerwatertemperatuur
Warm tapwater i1 i2	i1	: Warm tapwater
	i2	Gemeten tanktemperatuur
Storing	j	of : Er is een storing Zie "6.1 De help-tekst weergeven in geval van een storing" op pagina 11 voor meer informatie.

3.2.2 Het scherm Hoofdmenu

Druk in het startscherm op ○···○ om het hoofdmenuscherm te openen. Via het hoofdmenu hebt u toegang tot de verschillende instelpuntschermen en submenu's.



Mogelijke acties in dit scherm	
○···○	Ga door de lijst.
○···○	Ga naar het submenu.
?	Referenties inschakelen/uitschakelen.

Onderdeel	Beschrijving
of Storing	**Beperking:** Wordt alleen weergegeven als er een storing optreedt. Zie "6.1 De help-tekst weergeven in geval van een storing" op pagina 11 voor meer informatie.
Kamer	**Beperking:** Wordt alleen weergegeven als er een kamerthermostaat is aangesloten op de binnenunit. De kamertemperatuur instellen.

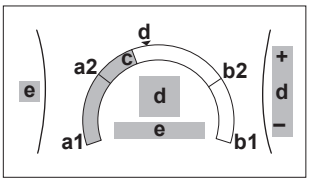
Onderdeel	Beschrijving
Hoofdzone	Toont het symbool dat van toepassing is voor het type afgever van de primaire zone. De aanvoerwatertemperatuur voor de primaire zone instellen.
Secundaire zone	**Beperking:** Wordt alleen weergegeven als er twee aanvoerwatertemperatuurzones zijn. Toont het symbool dat van toepassing is voor het type afgever van de secundaire zone. De aanvoerwatertemperatuur voor de secundaire zone (indien aanwezig) instellen.
Ruimteverwarming/-koeling	Toont het symbool dat van toepassing is voor uw unit. U kunt de bedrijfsmodus niet wijzigen op modellen met alleen verwarming.
Sanitaire warmwatertank	**Beperking:** Wordt alleen weergegeven als er een warm tapwatertank aanwezig is. De temperatuur van de warm tapwatertank instellen.
Gebruikerinstellingen	Biedt toegang tot gebruikersinstellingen zoals vakantiestand en geluidsarme stand.
Informatie	Geeft gegevens en informatie over de binnenunit weer.
Installateursinstellingen	**Beperking:** Alleen voor de installateur. Biedt toegang tot geavanceerde instellingen.
Inbedrijfstelling	**Beperking:** Alleen voor de installateur. Testen en onderhoud uitvoeren.
Gebruikersprofiel	Het actieve gebruikersprofiel wijzigen.
In werking	De verwarmingsfunctie en productie van warm tapwater in- of uitschakelen.

3.2.3 Instelpunt-scherm

Het instelpunt-scherm wordt weergegeven voor schermen die systeemonderdelen beschrijven die een instelpuntwaarde nodig hebben.

Voorbeeld:

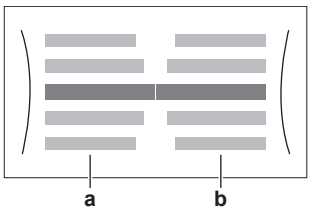
- Kamertemperatuurscherm
- Scherm primaire zone
- Scherm secundaire zone
- Tanktemperatuurscherm



Mogelijke acties in dit scherm	
	Ga door de lijst van het submenu.
	Ga naar het submenu.
	Wijzig en pas de gewenste temperatuur automatisch aan.

Onderdeel		Beschrijving
Minimale temperatuurbeperking	**a1**	Vastgelegd door de unit
	a2	Beperkt door de installateur
Maximale temperatuurbeperking	**b1**	Vastgelegd door de unit
	b2	Beperkt door de installateur
Huidige temperatuur	**c**	Gemeten door de unit
Gewenste temperatuur	**d**	Draai aan de rechtse draaiknop om te verhogen/ verlagen.
Submenu	**e**	Draai aan of druk op de linkse draaiknop om naar het submenu te gaan.

3.2.4 Gedetailleerd scherm met waarden



a Instellingen
b Waarden

Mogelijke acties in dit scherm	
	Ga door de lijst met instellingen.
	Verander de waarde.
	Ga naar de volgende instelling.
	Bevestig de wijzigingen en ga verder.

3.3 De regeling van de ruimteverwarming

3.3.1 De bedrijfsmodus instellen

Over de bedrijfsmodi

Deze unit is een model voor verwarming alleen. Het systeem kan een ruimte verwarmen, maar NIET afkoelen.

3.3.2 De gewenste kamertemperatuur wijzigen

Tijdens de kamertemperatuurregeling kunt u het scherm voor het kamertemperatuurinstelpunt gebruiken om de gewenste kamertemperatuur af te lezen en aan te passen.

1	Ga naar [1]: Kamer. U kunt de gewenste en de werkelijke kamertemperatuur aflezen in het midden van het instelpuntscherm.	
2	Pas de gewenste kamertemperatuur aan.	

Als de programmawerking geactiveerd is nadat de gewenste kamertemperatuur werd gewijzigd

- De temperatuur blijft hetzelfde zolang er geen geplande actie is.
- De gewenste kamertemperatuur keert terug naar de geprogrammeerde waarde wanneer een geprogrammeerde actie plaatsvindt.

U kunt geprogrammeerde acties vermijden door de programmawerking (tijdelijk) uit te schakelen.

De programmawerking voor de kamertemperatuur uit zetten

1	Ga naar [1.1]: Kamer > Tijdschema.	
2	Selecteer Nee.	

3.3.3 De gewenste aanvoerwatertemperatuur wijzigen

INFORMATIE

Het aanvoerwater is het water dat naar de warmteafgevers wordt gestuurd. De gewenste aanvoerwatertemperatuur werd in functie van het warmteafgiftesysteem door uw installateur ingesteld. Pas de instellingen van de aanvoerwatertemperatuur slechts aan als er zich problemen voordoen.

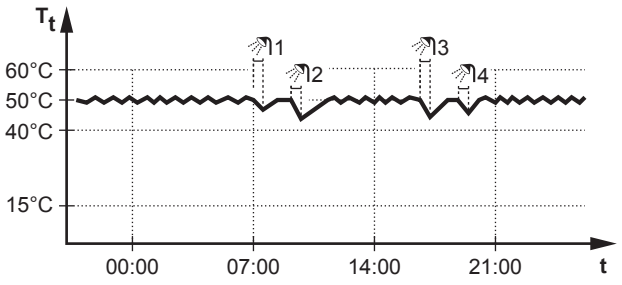
U kunt het scherm voor het instelpunt van de aanvoerwatertemperatuur gebruiken om de gewenste aanvoerwatertemperatuur af te lezen en aan te passen.

1	Ga naar [2]: Hoofdzone of [3]: Secundaire zone. U kunt de gewenste en de werkelijke aanvoerwatertemperatuur aflezen in het midden van het instelpuntscherm.	
2	Pas de gewenste aanvoerwatertemperatuur aan.	

3.4 Het warm tapwater regelen

3.4.1 Stand Warmhouden

In de stand Warmhouden warmt de warm tapwatertank doorlopend op tot de temperatuur die op het startscherm verschijnt (bijvoorbeeld 50°C).



T_t Warmtapwatertanktemperatuur
t Tijd

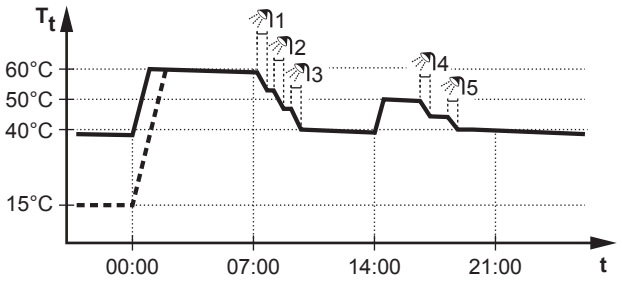
INFORMATIE

Wanneer de warmtapwatertankstand op warmhouden is ingesteld, is de kans groot dat er te weinig ruimteverwarmings-/koelcapaciteit is en er dus comfortproblemen voorkomen. In geval van frequent warmhouden, wordt de functie van de ruimteverwarming regelmatig onderbroken.

3.4.2 Geplande stand

In de geplande stand produceert de warm tapwatertank warm water volgens een programma. Het beste ogenblik om de tank warm tapwater te laten aanmaken is 's nachts, omdat de vraag naar ruimteverwarming dan kleiner is.

Voorbeeld:

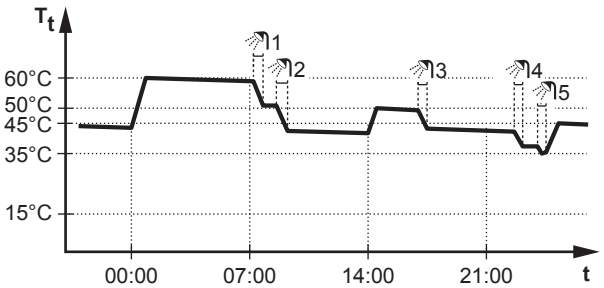


T_t Warmtapwatertanktemperatuur
t Tijd

3.4.3 De stand Gepland + warmhouden

In de stand Gepland + warmhouden wordt het warm tapwater op dezelfde manier geregeld als in de geplande stand. Echter, als de warmtapwatertanktemperatuur onder een voorgeprogrammeerde waarde valt (=warmhouden tanktemperatuur – hysteresiswaarde; voorbeeld: 35°C), zal de warmtapwatertank opwarmen tot hij het warmhoudeninstelpunt bereikt (bijv. 45°C). Op die manier is er steeds een minimumhoeveelheid warm water beschikbaar.

Voorbeeld:



T_t Warmtapwatertanktemperatuur
t Tijd

3.4.4 Krachtige warm tapwaterwerking gebruiken

Over de functie krachtig verwarmen

Met Krachtig verwarmen kan het warm tapwater worden opgewarmd door de anti-legionellaverwarming. Gebruik deze modus op dagen wanneer er meer warm water dan gewoonlijk wordt verbruikt.

Nagaan of de functie krachtig verwarmen actief is

Als wordt weergegeven op het startscherm, dan is de functie krachtig verwarmen actief.

Activeer of deactiveer Krachtig verwarmen als volgt:

1	Ga naar [5.1]: Sanitaire warmwatertank > Krachtig verwarmen	
2	Schakel krachtige werking Uit of Aan.	

Voorbeeld: u hebt onmiddellijk meer warm water nodig

U zit in de volgende situatie:

- U hebt haast al uw warm tapwater verbruikt.
- U kunt niet wachten tot de volgende geplande actie om de warmtapwatertank op te warmen.

Dan kunt u de functie krachtig verwarmen activeren. De warmtapwatertank zal beginnen het water te verwarmen tot de Comfort-temperatuur.

INFORMATIE

Als de functie Krachtig verwarmen ingeschakeld is, kan het verwarmen van ruimten voor problemen zorgen of kan er onvoldoende capaciteit zijn om voor comfort te zorgen. Als warm tapwater vaak moet worden aangemaakt, zal het verwarmen van ruimten regelmatig en langdurig onderbroken worden.

3.5 Gevorderd gebruik

Hoeveel informatie u in de menustructuur kunt aflezen hangt af van uw gebruikertoegangsniveau:

- Gebruiker: Standaardmodus
- Gevorderde gebruiker: U kunt meer informatie aflezen

Het gebruikertoegangsniveau wijzigen

U kunt het gebruikertoegangsniveau als volgt wijzigen:

1	Ga naar [B]: Gebruikersprofiel.	
2	Voer de toepasselijke code voor de gebruikertoegang in.	—
	▪ Verplaats de cursor van links naar rechts.	
	▪ Blader door de lijst van cijfers en wijzig het geselecteerde cijfer.	
	▪ Bevestig de pincode en ga verder.	

Pincode gebruiker

De pincode voor Gebruiker is **0000**.

Pincode gevorderde eindgebruiker

De pincode voor Gevorderde gebruiker is **1234**. Bijkomende menu-items voor de gebruiker zijn nu zichtbaar.

3.6 Programmascherm: voorbeeld

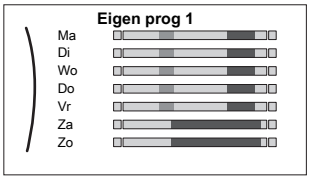
Dit voorbeeld toont hoe u een kamertemperatuurprogramma instelt in de verwarmingsstand voor de primaire zone.

INFORMATIE

Andere planningen programmeren gebeurt op dezelfde manier.

Het programma programmeren

Voorbeeld: U wilt het volgende programma instellen:



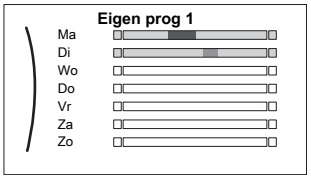
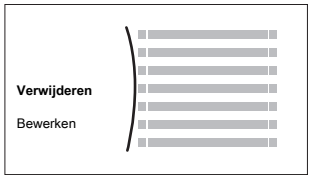
Voorwaarde: Het kamertemperatuurprogramma is alleen beschikbaar als de kamerthermostaatregeling actief is. Als de aanvoerwatertemperatuurregeling actief is, kunt u in de plaats het programma voor de primaire zone instellen.

1. Ga naar het programma.
2. Wis de inhoud van het programma (optioneel).
3. Programmeer het programma voor Maandag.
4. Kopieer het programma naar de andere weekdagen.
5. Programmeer het programma voor Zaterdag en kopieer het naar Zondag.
6. Geef het programma een naam.

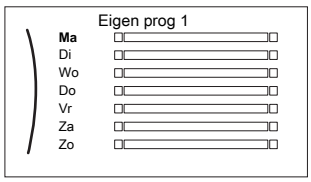
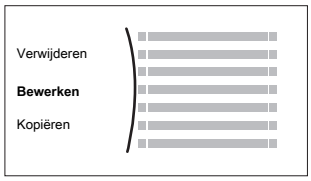
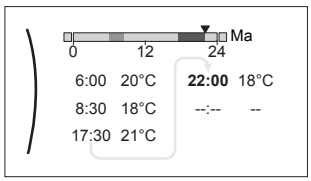
Naar het programma gaan:

1	Ga naar [1.1]: Kamer > Tijdschema.	
2	Stel programmering in op Ja.	
3	Ga naar [1.2]: Kamer > Programma verwarming.	

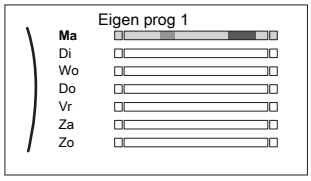
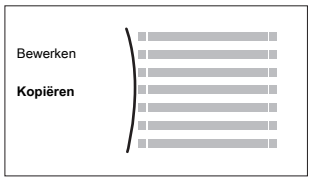
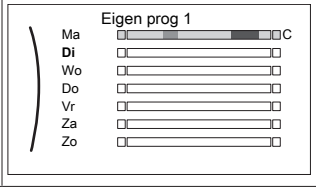
De inhoud van het programma wissen:

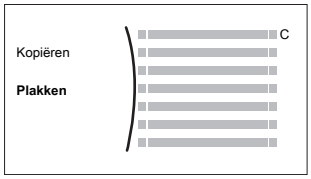
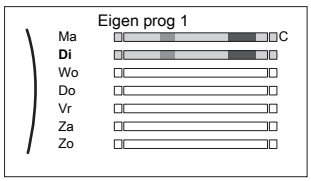
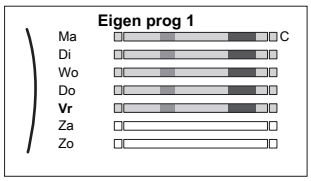
1	Selecteer de naam van het huidige programma. 	
2	Selecteer Verwijderen. 	
3	Selecteer OK om te bevestigen.	

Het programma programmeren voor Maandag:

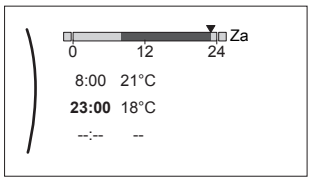
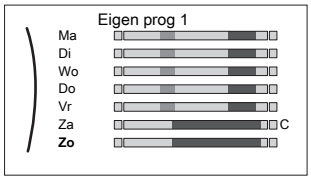
1	Selecteer Maandag. 	
2	Selecteer Bewerken. 	
3	Gebruik de linkse draaiknop om een invoer te selecteren en bewerk de invoer met de rechtse draaiknop. U kunt tot 6 bewerkingen per dag programmeren. 	
4	Bevestig de wijzigingen.	

Het programma naar de andere weekdagen kopiëren:

1	Selecteer Maandag. 	
2	Selecteer Kopiëren.  **Resultaat:** "C" wordt naast de gekopieerde dag weergegeven.	
3	Selecteer Dinsdag. 	

4	Selecteer Plakken.  **Resultaat:** 	
5	Herhaal deze bewerking voor alle andere weekdagen. 	—

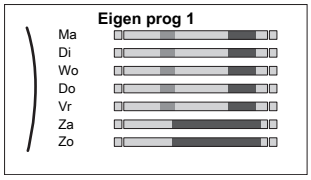
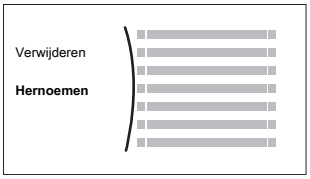
Het programma programmeren voor Zaterdag en het kopiëren naar Zondag:

1	Selecteer Zaterdag.	
2	Selecteer Bewerken.	
3	Gebruik de linkse draaiknop om een invoer te selecteren en bewerk de invoer met de rechtse draaiknop. 	
4	Bevestig de wijzigingen.	
5	Selecteer Zaterdag.	
6	Selecteer Kopiëren.	
7	Selecteer Zondag.	
8	Selecteer Plakken. **Resultaat:** 	

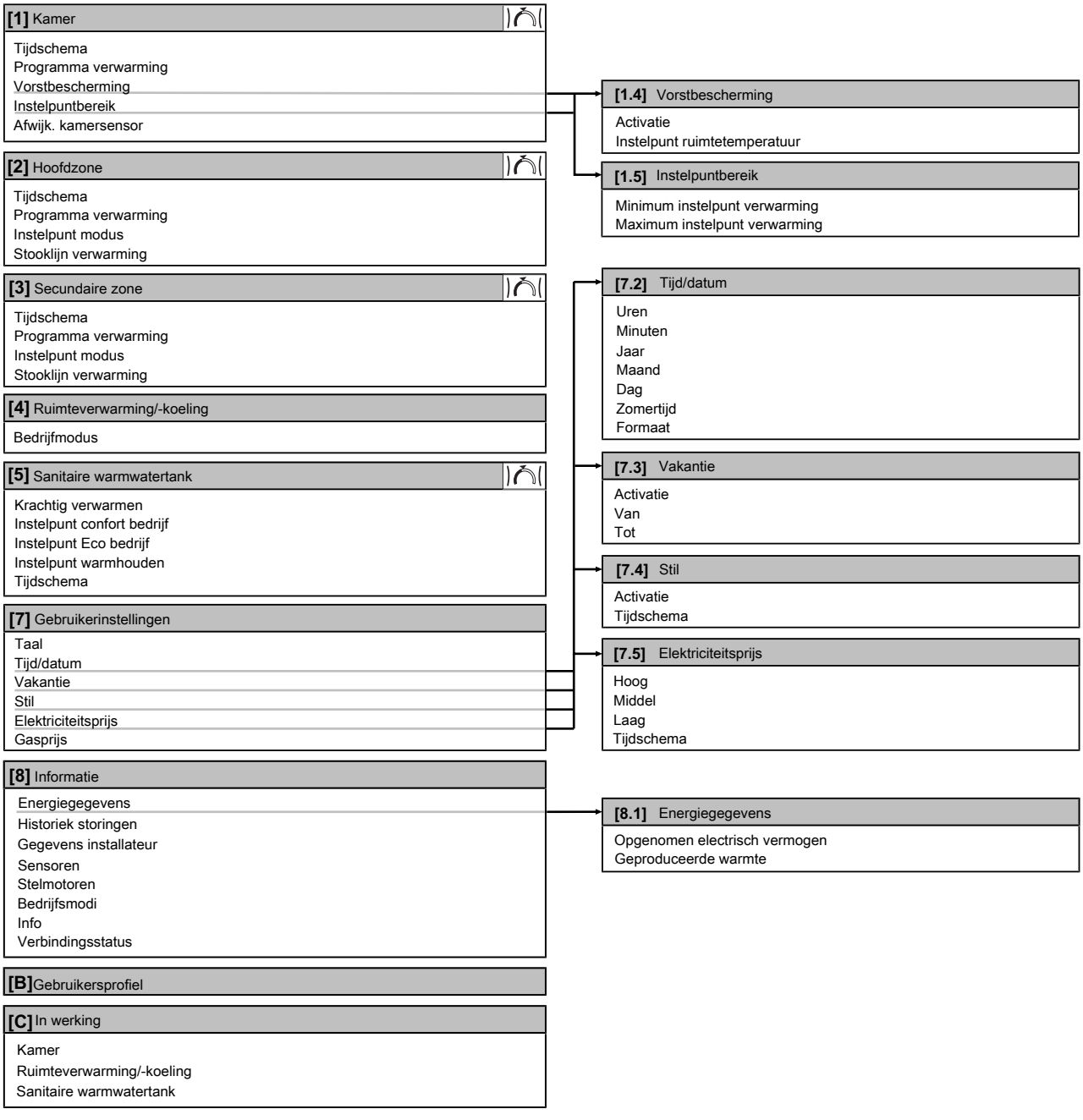
Het programma hernoemen:

INFORMATIE

Niet alle programma's kunnen worden hernoemd.

1	Selecteer de naam van het huidige programma. 	
2	Selecteer de optie Hernoemen. 	
3	Blader door de tekenlijst en bevestig het geselecteerde teken.	
4	Bevestig de nieuwe naam.	

3.7 Menustructuur: Overzicht gebruikersinstellingen



Instelpunt-scherm

INFORMATIE

Naargelang de geselecteerde installateurinstellingen en het type unit, zullen de instellingen zichtbaar/onzichtbaar zijn.

INFORMATIE

Anti-legionellaverwarming. In de menustructuur wordt de term "Boosterverwarming" gebruikt. Het gaat echter om een anti-legionellaverwarming.

3.8 Installateurinstellingen: tabellen die de installateur moet invullen

3.8.1 Configuratiewizard

Instelling		Vul in…
Systeem		
	Type binnenunit (alleen-lezen)	
	Type back-upverwarming [9.3.1]	
	Sanitair warmwater [9.2.1]	
	Noodbedrijf [9.5]	
	Aantal zones [4.4]	
Boosterverwarming		
	Capaciteit [9.4.1]	
	BSH vrijgaveprogramma [9.4.2]	
	BSH ecotimer [9.4.3]	
	Bediening [9.4.4]	
Hoofdzone		
	Afgiftesysteem [2.7]	
	Bediening [2.9]	
	Instelpunt modus [2.4]	
	Tijdschema [2.1]	
Secundaire zone (alleen indien [4.4] = 1)		
	Afgiftesysteem [3.7]	
	Bediening (alleen-lezen) [3.9]	
	Instelpunt modus [3.4]	
	Tijdschema [3.1]	
Sanitaire warmwatertank		
	Verwarmingsbedrijf [5.6]	
	Instelpunt confort bedrijf [5.2]	
	Instelpunt Eco bedrijf [5.3]	
	Instelpunt warmhouden [5.4]	

3.8.2 Menu Instellingen

Instelling		Vul in…
Hoofdzone		
	Thermostaattype [2.A]	
Secundaire zone (indien van toepassing)		
	Thermostaattype [3.A]	
Informatie		
	Gegevens installateur [8.3]	

4 Tips om energie te besparen

Tips in verband met de kamertemperatuur

- Zorg ervoor dat de gewenste kamertemperatuur NOOIT te hoog is, maar ALTIJD volgens wat u werkelijk nodig hebt. Elke graad minder kan een besparing tot 6% op de verwarmingskosten opleveren.
- Verhoog de gewenste ruimtetemperatuur NIET om de ruimte vlugger te verwarmen. De ruimte zal NIET vlugger warm worden.
- Als uw systeemlay-out trage warmteafgevers bevat (voorbeeld: vloerverwarming), vermijd grote schommelingen van de gewenste ruimtetemperatuur en laat de ruimtetemperatuur NIET te laag zakken. Het zal langer duren en meer energie kosten om de ruimte opnieuw te verwarmen.
- Gebruik een weekprogramma voor uw normale behoeften aan ruimteverwarming. Indien nodig kunt u gemakkelijk afwijken van het programma:
  - Voor kortere periodes: u kunt de geplande kamertemperatuur negeren tot de volgende geprogrammeerde bewerking. **Voorbeeld:** Als u een fuifje geeft of als u gedurende enkele uren uit huis bent.
  - Voor langere periodes: u kunt de vakantiestand gebruiken.

Tips in verband met de temperatuur van de warmtapwatertank

- Gebruik een weekprogramma voor uw normale behoeften aan warm tapwater (enkel in de geplande stand).
  - Programmeer zodat de warmtapwatertank 's nachts opwarmt tot een voorgeprogrammeerde waarde (Comfort = een hogere warmtapwatertanktemperatuur), omdat de vraag naar ruimteverwarming dan kleiner is.
  - Wanneer het onvoldoende is om de warmtapwatertank één maal 's nachts op te warmen, programmeer dan zodat de warmtapwatertank extra opwarmt tot een voorgeprogrammeerde waarde (Eco = een lagere warmtapwatertanktemperatuur) overdag.
- Waak erover dat de gewenste warmtapwatertanktemperatuur NIET te hoog is. **Voorbeeld:** Na de installatie, verlaag de warmtapwatertanktemperatuur dagelijks met 1°C en controleer of u nog steeds voldoende warm water hebt.
- Programmeer om de pomp van het warm tapwater enkel AAN te zetten tijdens die periodes van de dag waar onmiddellijk warm water nodig is. **Voorbeeld:** 's Morgens en 's avonds.

5 Onderhoud en service

5.1 Overzicht: onderhoud en service

De installateur moet een jaarlijks onderhoud doen. U vindt het contact/helpdesknummer via de gebruikersinterface.

Als eindgebruiker moet u:

- De ruimte rondom de unit zuiver houden.
- De gebruikersinterface reinigen met een vochtig zacht doekje. Gebruik hiervoor NOOIT detergenten.
- Controleer regelmatig of de waterdruk groter is dan 1 bar.

Koelmiddel

Dit product bevat gefluoreerde broeikasgassen. Laat de gassen NIET vrij in de atmosfeer.

Koelmiddeltype: R32

Waarde globaal opwarmingspotentieel (GWP): 675

OPMERKING

In Europa worden de **broeikasgasemissies** van de totale koelmiddelvulling in het systeem (uitgedrukt in tonnen CO_2-equivalent) gebruikt om de onderhoudsintervallen te bepalen. Houd u aan de geldende wetgeving.

Formule om broeikasgasemissies te berekenen: GWP-waarde koelmiddel × totale koelmiddelvulling [in kg] / 1000

Neem contact op met uw installateur voor meer informatie.

WAARSCHUWING: ONTVLAMBAAR MATERIAAL

Het koelmiddel in deze unit is weinig ontvlambaar.

WAARSCHUWING

Het toestel wordt opgeslagen in een ruimte zonder ontstekingsbronnen die voortdurend branden (bijvoorbeeld: open vuur, een draaiend gastoestel of een draaiende elektrische verwarming).

WAARSCHUWING

- Doorboor of verbrand GEEN onderdelen van de koelmiddelcyclus.
- Gebruik GEEN andere schoonmaakmiddelen of manieren om het ontdooien te versnellen dan die aanbevolen door de fabrikant.
- Denk eraan dat het koelmiddel in het systeem geurloos is.

WAARSCHUWING

Het koelmiddel in de unit is weinig ontvlambaar, maar lekt normaal NIET. Als het koelmiddel in de kamer lekt en in contact komt met vuur van een brander, een verwarming of een fornuis, dan kan er brand ontstaan of kan een schadelijk gas worden gevormd.

Schakel alle verwarmingstoestellen met verbranding uit, verlucht de kamer en neem contact op met de dealer waar u de unit hebt gekocht.

Gebruik de unit NIET totdat iemand van de servicedienst heeft bevestigd dat het deel met het koelmiddellek gerepareerd is.

5.2 Het contact/helpdesknummer vinden

1	Ga naar [8.3]: Informatie > Gegevens installateur.	

6 Opsporen en verhelpen van storingen

6.1 De help-tekst weergeven in geval van een storing

In geval van een storing, zal het volgende verschijnen op het startscherm naargelang de ernst:

- : Fout
- : Storing

U kunt als volgt een korte en een lange beschrijving van de storing zien:

1	Druk op de linkse draaiknop om het hoofdmenu te openen en ga naar Storing. **Resultaat:** Er wordt een korte beschrijving van de fout en de foutcode weergegeven op het scherm.	
2	Druk op **?** in het foutscherm. **Resultaat:** Er wordt een lange beschrijving van de fout weergegeven op het scherm.	**?**

6.2 Symptoom: u vindt het te koud (warm) in uw woonruimte

Mogelijke oorzaak	Wat te doen
De gewenste kamertemperatuur is te laag (hoog).	Verhoog (verlaag) de gewenste kamertemperatuur. Indien het probleem dagelijks terugkomt, doe dan een van de volgende zaken: ▪ Verhoog (verlaag) de voorgeprogrammeerde waarde van de kamertemperatuur. ▪ Pas het programma van de kamertemperatuur aan.
De gewenste kamertemperatuur kan niet bereikt worden.	Verhoog de gewenste aanvoerwatertemperatuur in functie van het warmteafgiftesysteem.

6.3 Symptoom: het water uit de kraan is te koud

Mogelijke oorzaak	Wat te doen
U hebt geen warm tapwater meer door een ongewoon hoog verbruik.	Indien u onmiddellijk warm tapwater nodig hebt, activeer de Krachtig verwarmen van de warm tapwatertank. Hierdoor verbruikt u echter extra energie. Als u kunt wachten, negeer (verhoog) de actieve of volgende geplande gewenste temperatuur, zodat er uitzonderlijk meer warm water geproduceerd zal worden. Indien de problemen dagelijks terugkomen, doe dan een van de volgende zaken: ▪ Verhoog de voorgeprogrammeerde waarde van de warmtapwatertanktemperatuur. ▪ Pas het programma van de warmtapwatertanktemperatuur aan. **Voorbeeld:** Programmeer om de warmtapwatertank extra op te warmen tot een voorgeprogrammeerde waarde (Instelpunt Eco bedrijf = een lagere tanktemperatuur) overdag.
De gewenste warmtapwatertanktemperatuur is te laag.	

6.4 Symptoom: Storing in de warmtepomp

Indien de warmtepomp weigert te werken, kan de optionele back-upverwarming en anti-legionellaverwarming als noodverwarming werken en al dan niet automatisch de volledige warmtebelasting overnemen.

- Wanneer automatische noodstop is ingesteld op Automatisch en er zich een storing voordoet in de warmtepomp, zal de optionele back-upverwarming automatisch de warmtebelasting overnemen en zal de anti-legionellaverwarming automatisch de productie van warm tapwater overnemen.

- Wanneer automatische noodstop is ingesteld op Handmatig en er zich een storing voordoet in de warmtepomp, stoppen het aanmaken van warm tapwater en het verwarmen van ruimten en moet het systeem handmatig worden hersteld via de gebruikersinterface. Om de werking handmatig te herstellen, gaat u naar het Storing hoofdmenu-scherm, waar de gebruikersinterface u dan zal vragen of de back-upverwarming of de anti-legionellaverwarming de volledige warmtebelasting al dan niet moet overnemen.

Als er zich een storing in de warmtepomp voordoet, zal 🔔 of ⚠ op de gebruikersinterface verschijnen.

Mogelijke oorzaak	Wat te doen
De warmtepomp is beschadigd.	Zie "6.1 De help-tekst weergeven in geval van een storing" op pagina 11.

INFORMATIE

Wanneer de anti-legionellaverwarming of de optioneleback-upverwarming de volledige warmtebelasting overneemt, zal het elektriciteitsverbruik aanzienlijk stijgen.

6.5 Symptoom: Het systeem maakt gorgelende geluiden na de inbedrijfstelling

Mogelijke oorzaak	Wat te doen
Er zit lucht in het systeem.	Ontlucht het systeem.(a)
Diverse storingen.	Controleer of 🔔 of ⚠ op het startscherm van de gebruikersinterface verschijnt. Zie "6.1 De help-tekst weergeven in geval van een storing" op pagina 11 voor meer informatie over de storing.

(a) We raden aan om te ontluchten met de ontluchtingsfunctie van de unit (uit te voeren door de installateur). Als u de warmteafgevers of verdeelstukken ontlucht, dient u op het volgende te letten:

WAARSCHUWING

Warmteafgevers of verdeelstukken ontluchten. Vooraleer u warmteafgevers of verdeelstukken ontlucht, moet u eerst controleren of 🔔 of ⚠ op het startscherm van de gebruikersinterface wordt weergegeven.

- Indien dit niet het geval, mag u deze onmiddellijk ontluchten.
- Indien dit wel het geval is, zorg ervoor dat de kamer waarin u wilt ontluchten voldoende verlucht wordt. **Reden**: Er kan koelmiddel in het watercircuit lekken en dus ook in de kamer wanneer u de warmteafgevers of verdeelstukken ontlucht.

7 Als afval verwijderen

OPMERKING

Probeer het systeem NIET zelf te ontmantelen: het ontmantelen van het systeem en het behandelen van het koelmiddel, van olie en van andere onderdelen MOETEN conform met de geldende wetgeving uitgevoerd worden. De units MOETEN voor hergebruik, recyclage en terugwinning bij een gespecialiseerd behandelingsbedrijf worden behandeld.

8 Verklarende woordenlijst

WTW = warm tapwater
Warm water gebruikt, in elk type van gebouw, voor huishoudelijke doeleinden.

AWT = Aanvoerwatertemperatuur
De watertemperatuur aan de wateruitgang van de warmtepomp.







EAC

4P499572-1 C 00000008

Copyright 2017 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P499572-1C 2018.11