DAIKIN homecontrols

Uitgebreide handleiding voor de installateur en de gebruiker

Daikin Home Controls Access Point



EKRACPUR1PA

Inhoud van de verpakking

Aantal	Beschrijving
1	Daikin Home Controls Access Point
1	Insteekbare netadapter
1	Netwerkkabel 1,5 m
2	Schroeven
2	Pluggen
1	Installatiehandleiding en gebruiksaanwijzing

Documentatie © 2022 Daikin Europe N.V., België
Alle rechten voorbehouden. Deze handleiding mag in geen enkel formaat geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd, noch mag zij zonder de schriftelijke toestemming van de uitgever met elektronische, mechanische of chemische middelen worden gedupliceerd of bewerkt.
Typografische fouten en drukfouten kunnen niet worden uitgesloten. De informatie in deze handleiding wordt echter regelmatig herzien en de volgende uitgave ervan zal elke noodzakelijke correctie bevatten. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor technische of typografische fouten of de gevolgen daarvan.
Alle handelsmerken en industriële eigendomsrechten worden erkend.
Gedrukt in Hong Kong.
Wijzigingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangebracht ten gevolge van technische vooruitgang.

4P687361-1
2022.04

Inhoudsopgave

1 Informatie over deze handleiding 4
2 Informatie over de gevaren 4
3 Daikin Home Controls (DHC) 7
4 Functie- en accessoireoverzicht 8
5 In gebruik nemen 10
5.1 Montage 10
5.2 Het DHC Access Point instellen 11
5.3 Overige DHC-accessoires aansluiten 12
5.4 Bediening en configuratie 13
6 Probleemoplossing 13
6.1 Werkcyclus 13
6.2 Foutcodes en knippersequenties 15
7 De-fabrieksinstellingen herstellen 17
7.1 Het DHC Access Point resetten 17
7.2 De volledige installatie resetten en verwijderen 18
8 Onderhoud en reiniging 19
9 Algemene informatie over radiotransmissie 20
10 Technische specificaties 21

1 Informatie over deze handleiding

Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u met uw Daikin Home Controls (DHC) accessoires gaat werken. Bewaar de handleiding zodat u deze later nog eens kunt raadplegen als dat nodig zou zijn. Als u het accessoire aan andere personen geeft om deze te gebruiken, geef hen dan ook deze handleiding.

Gebruikte symbolen:



Opgelet!
Dit symbool verwijst naar een gevaar.



Gelieve te noteren:
Dit gedeelte bevat belangrijke aanvullende informatie.

2 Informatie over de gevaren



Wij zijn niet aansprakelijk voor materiële schade of lichamelijk letsel veroorzaakt door foutief gebruik of het niet in acht nemen van de informatie over de gevaren. In dergelijke gevallen vervalt elke aanspraak op garantie! Voor gevolgschade aanvaarden wij geen aansprakelijkheid!



Gebruik het accessoire niet als het sporen van beschadiging vertoont, bijvoorbeeld aan de behuizing, de bedieningselementen of de stekkers of als het een defect vertoont. In geval van twijfel, gelieve het accessoire door een deskundige vakman te laten controleren.



Open het accessoire niet. Het bevat geen onderdelen die de gebruiker moet onderhouden. In geval van een storing of fout moet u het accessoire door een deskundige vakman laten nakijken.



Om veiligheids- en licentieredenen (CE) is het niet toegestaan het accessoire zonder toestemming te veranderen en/of aan te passen.



Het accessoire mag alleen binnenshuis worden gebruikt en moet worden beschermd tegen de gevolgen van vocht, trillingen, zonnestralen of andere soorten warmtestraling, koude temperaturen en mechanische belastingen.



Het accessoire is geen speelgoed; laat kinderen er niet mee spelen. Laat geen verpakkingsmateriaal rondslingeren. Plasticfolie/-zakjes, stukjes polystyreen, enz. kunnen gevaarlijk zijn in de handen van een kind.



Als elektrische voeding, gebruik alleen de originele elektrische voedingsunit (5 V gelijkstroom/550 mA) die bij het accessoire werd geleverd.



Het accessoire mag enkel in de uitgang van een gemakkelijk toegankelijke wandcontactdoos worden gestoken. De netstekker moet worden uitgetrokken in geval van gevaar.



Leg kabels altijd zo dat ze geen gevaar vormen voor mensen en huisdieren.



Het accessoire mag alleen binnen woongebouwen gebruikt worden.



Het gebruik van het accessoire voor ander doeleinden dan deze beschreven in deze gebruiksaanwijzing valt niet binnen het toepassingsgebied van het beoogde gebruik ervan en maakt elke garantie of aansprakelijkheid ongeldig.



Houd altijd minimaal 50 cm afstand tussen de DHC accessoires.

3 Daikin Home Controls (DHC)

Dit accessoire maakt deel uit van het DHC-ecosysteem en communiceert met een speciale draadloze verbinding.
Alle accessoires van het systeem kunnen comfortabel en individueel worden geconfigureerd via de ONECTA-app. De beschikbare functies die het DHC-ecosysteem in combinatie met andere accessoires biedt, worden beschreven in de DHC-toepassingenhandleiding ("DHC Application Guide").
U kunt alle huidige technische documenten en updates vinden op de volgende productpagina's:

https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA

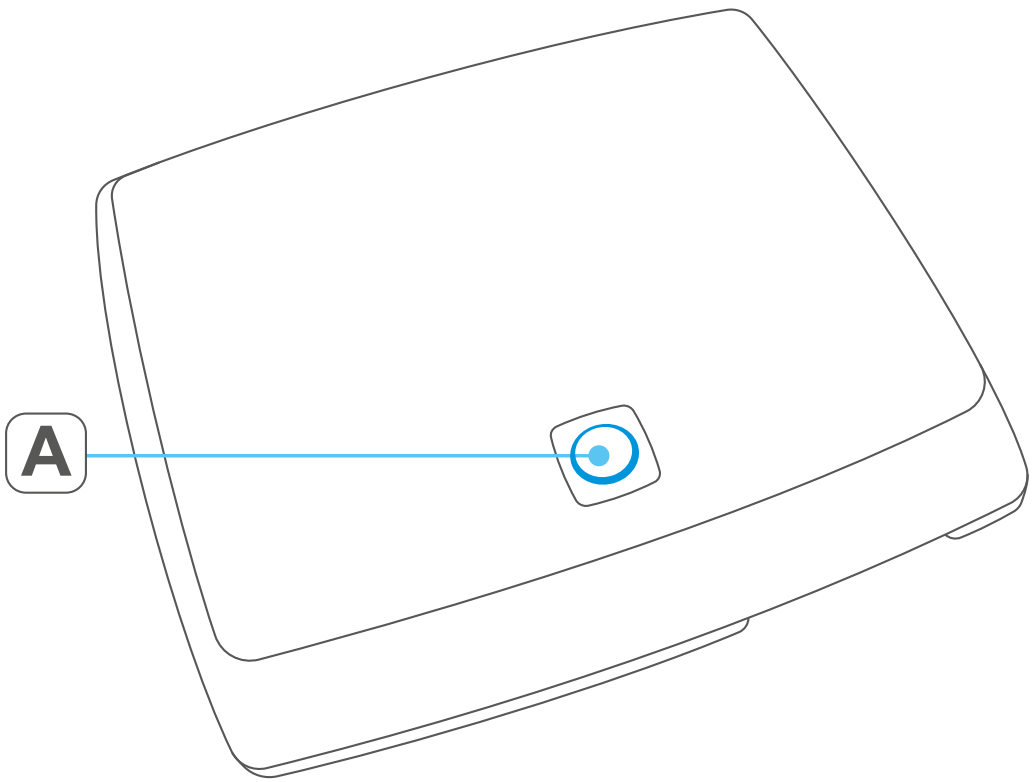


4 Functie- en accessoireoverzicht

Het DHC Access Point verbindt uw smartphone via de ONECTA-cloud met alle DHC-accessoires. Het zendt configuratie- en bedieningscommando's van de app naar de DHC-accessoires. U kunt uw DHC-ecosysteem eenvoudig aanpassen aan uw persoonlijke behoeften, waar en wanneer u maar wilt.

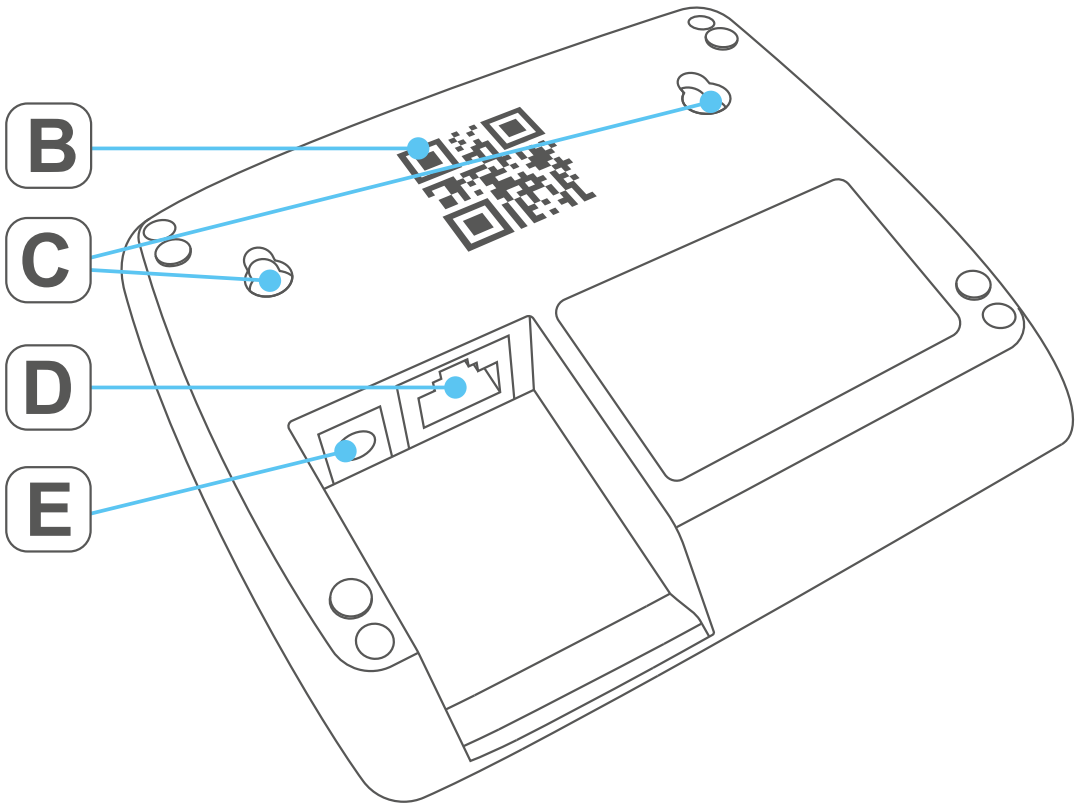
Overzicht van het accessoire

Voorzijde



(A) Systeemtoets en LED

Terug



(B) QR-code en apparaatnummer (SGTIN)
(C) Schroefgaten
(D) Interface: Netwerkkabel
(E) Interface: Insteekbare netadapter

5 In gebruik nemen

5.1 Montage

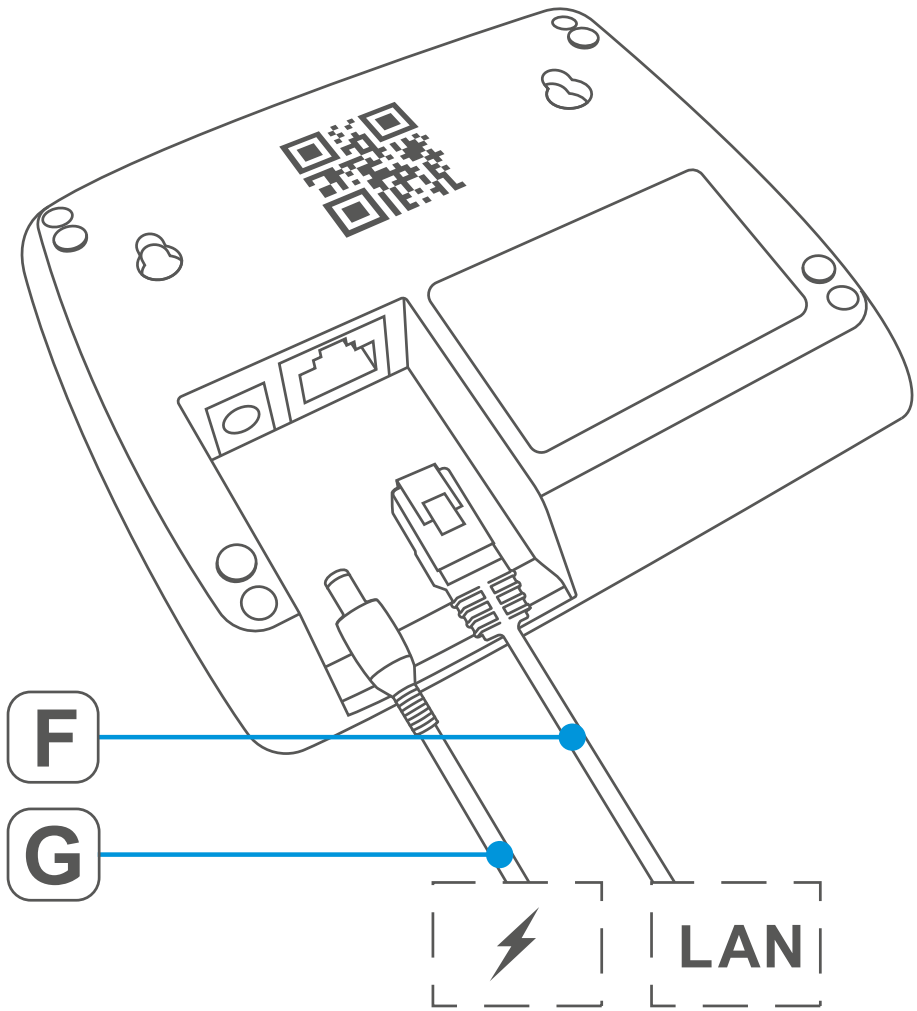
U kunt het DHC Access Point aan de muur bevestigen of op een vlak oppervlak neerzetten.

1. Plaats het DHC Access Point in de buurt van uw router en een stopcontact.



Houd altijd minimaal 50 cm afstand tussen het DHC Access Point en uw WLAN-router.

2. (Optioneel) Bevestig het DHC Access Point aan de muur:
   a. Gebruik een pen om de posities van de schroefgaten **(C)** op de muur te markeren.
   b. Gebruik een geschikte boor om de gaten te boren.
   c. Gebruik de meegeleverde schroeven en pluggen om het DHC Access Point te bevestigen.
3. Sluit het DHC Access Point op de router aan met behulp van de meegeleverde netwerkkabel **(F)**.
4. Gebruik de meegeleverde netadapter **(G)** om het accessoire onder spanning te zetten.



5.2 Het DHC Access Point instellen

Uw Daikin Altherma-unit moet worden ingesteld voordat u begint het DHC Access Point in te stellen.

De ONECTA-app is beschikbaar voor iOS en Android en kan gratis worden gedownload in de desbetreffende app stores.

1. Download en installeer de ONECTA-app.
2. Open de ONECTA-app.
3. Controleer of u uw Daikin-Altherma-unit ziet in de app. Als u deze niet ziet, voeg deze dan eerst toe:
   a. Klik op het plus-symbool (+).
   b. Selecteer **Een apparaat toevoegen**.
   c. Volg de instructies in de app.
4. Klik op het plus-symbool (+).
5. Selecteer het menu-item **Daikin Home Controls toevoegen**.
6. Selecteer **Toegangspunt**.
7. Volg de instructies in de app.

5.3 Overige DHC-accessoires aansluiten

Zodra uw DHC Access Point en de ONECTA-app klaar zijn voor gebruik, kunt u extra DHC-accessoires aansluiten en aan verschillende kamers toewijzen.

1. Open de ONECTA-app.
2. Klik op het plus-symbool (+).
3. Selecteer het menu-item **Daikin Home Controls toevoegen**.
4. Selecteer **DHC-accessoire toevoegen**.
5. Zet het accessoire dat u wilt aansluiten onder spanning. Voor meer informatie, zie de handleiding van het desbetreffende accessoire.
6. Volg de instructies in de app.



Bepaal de namen van de accessoires zorgvuldig om toewijzingsfouten te voorkomen wanneer u verschillende accessoires van hetzelfde type gebruikt. U kunt de namen van accessoires en kamers te allen tijde wijzigen.

5.4 Bediening en configuratie

Nadat u uw DHC-accessoires hebt aangesloten en aan kamers hebt toegewezen, kunt u uw DHC-ecosysteem comfortabel bedienen en configureren.
Voor meer informatie, zie de DHC-toepassingenhandleiding ("DHC Application Guide").

6 Probleemoplossing

6.1 Werkcyclus

De draadloze DHC-accessoires werken in de volgende frequentiebanden:

- 868000~868600 MHz
- 869400~869650 MHz

Om alle apparaten in dit gebied veilig te laten werken is het wettelijk verplicht de transmissietijd van deze apparaten te beperken. De transmissietijd beperken herleidt het risico van interferenties tot een minimum.
De "werkcyclus" is de maximale transmissietijd. Het is de verhouding van de tijd dat een apparaat actief uitzendt op de meetperiode (1 uur) en wordt uitgedrukt in een percentage van 1 uur.

Als de totale toegestane transmissietijd bereikt is, zal het DHC-accessoire stoppen met uitzenden totdat de tijdslimiet bereikt is.
Als een apparaat een werkcycluslimiet van bijvoorbeeld van 1% heeft, mag dit apparaat maar 36 seconden in 1 uur uitzenden. Na die tijdsduur zal het stoppen met uitzenden tot de limiet van 1 uur bereikt is.
De DHC-accessoires voldoen volledig aan deze beperking en gebruiken 2 frequentiebanden met een werkcyclus van respectievelijk 1% en 10%.
Tijdens een normaal gebruik van de DHC-accessoires wordt deze limiet meestal niet bereikt. De limiet kan echter worden bereikt tijdens het opstarten of tijdens een nieuwe installatie van een systeem. In dat geval gaat de LED van het accessoire rood branden. Het accessoire kan dan gedurende een korte periode (max. 1 uur) niet reageren, totdat de transmissiebeperking in tijd verstreken is. Na deze periode zal dit accessoire weer normaal werken.

6.2 Foutcodes en knippersequenties

Knippercode	Betekenis	Oplossing
Permanent oranje branden	DHC Access Point start op	Wacht en let op het daaropvolgende knippergedrag.
Snel blauw knipperen	Verbinding met de server wordt tot stand gebracht	Wacht tot de verbinding tot stand is gebracht en de LED permanent blauw brandt.
Permanent blauw branden	Normale werking, verbinding met server is tot stand gebracht	Zet de werking voort.
Snel geel knipperen	Geen verbinding met netwerk of router	Verbind het DHC Access Point met het netwerk/de router.
Permanent geel branden	Geen internetverbinding	Controleer de instellingen van de internetverbinding en de firewall.
Afwisselend lang en kort oranje knipperen	Bezig met updaten	Wacht tot de update voltooid is

Knippercode	Betekenis	Oplossing
Snel rood knipperen	Fout tijden het updaten	Controleer de server en de internetverbinding. Herstart het DHC Access Point.
Snel oranje knipperen	Stap voor het herstellen van de fabrieksinstel-lingen	Druk nogmaals 4 seconden lang op de systeemtoets, totdat de LED groen brandt.
1x lang groen branden	Reset bevestigd	Zet de werking voort.
1x lang rood branden	Reset mislukt	Probeer opnieuw.

7 De-fabrieksinstellingen herstellen

De fabrieksinstellingen van uw DHC Access Point en van uw volledige installatie kunnen worden hersteld.

- **Het DHC Access Point resetten:** Alleen de fabrieksinstellingen van het DHC Access Point worden hersteld. De volledige installatie zal niet worden verwijderd.
- **De volledige installatie resetten en verwijderen**: De volledige installatie zal worden verwijderd. De fabrieksinstellingen van uw individuele DHC-accessoires moeten worden hersteld, zodat ze opnieuw kunnen worden aangesloten. Voor meer informatie over hoe dit moet, zie de handleiding van het betreffende DHC-accessoire.

7.1 Het DHC Access Point resetten

Ga als volgt te werk om de fabrieksinstellingen van het DHC Access Point te herstellen:

1. Koppel het DHC Access Point los van de elektrische voeding door de stekker uit het stopcontact te trekken.
2. Druk op de systeemtoets en sluit tegelijkertijd de netadapter weer aan totdat de LED oranje begint te knipperen.
3. Laat de systeemtoets los.
4. Druk nogmaals lang op de systeemtoets totdat de LED groen brandt. Als de LED rood brandt, probeer het dan opnieuw.

5. Laat de systeemtoets los om de procedure te voltooien.

» Het accessoire voert een herstart uit en het DHC Access Point wordt gereset.

7.2 De volledige installatie resetten en verwijderen



Tijdens het resetten moet het DHC Access Point verbonden zijn met de cloud, zodat alle gegevens kunnen worden gewist. Dit betekent dat de netwerkkabel tijdens het proces aangesloten moet zijn en de LED continu blauw moet branden.

Om de fabrieksinstellingen van de volledige installatie te resetten, moet het DHC Access Point twee keer achter elkaar binnen de 5 minuten worden gereset:

1. Reset het DHC Access Point zoals eerder beschreven.
2. Wacht minstens 10 seconden tot de LED permanent blauw brandt.
3. Voer onmiddellijk daarna voor de tweede keer het resetten uit door het DHC Access Point opnieuw van de elektrische voeding los te koppelen en de noodzakelijke stappen te herhalen.

» Na de tweede herstart is uw systeem gereset.



Als het DHC Access Point nog steeds zichtbaar is in de app (status offline), moet u het handmatig verwijderen.

Ga daarvoor als volgt te werk:

1. Klik op het plus-symbool (+).
2. Selecteer het menu-item **Daikin Home Controls toevoegen**.
3. Controleer of uw DHC Access Point in de lijst staat.
4. Selecteer **Verwijderen**.

» Uw DHC Access Point is nu uit de app verwijderd.

8 Onderhoud en reiniging



U hoeft geen onderhoud aan het accessoire uit te voeren. Roep de hulp in van een deskundige vakman om eventuele reparaties uit te voeren.

Maak het accessoire schoon met een zachte, pluisvrije doek die schoon en droog is. U kunt de doek een beetje bevochtigen met lauw water om meer hardnekkige vlekken te verwijderen. Gebruik geen schoonmaakmiddelen die oplosmiddelen bevatten, want die kunnen de plastic behuizing en het etiket aantasten.

9 Algemene informatie over radiotransmissie

De radiotransmissie vindt plaats via een niet-exclusief transmissiepad, wat betekent dat er interferenties kunnen optreden. Interferenties kunnen ook worden veroorzaakt door schakelhandelingen, elektromotoren of defecte elektrische apparaten.

Het bereik van de transmissie binnen gebouwen kan sterk verschillen van dat in de open lucht. Naast het uitzendvermogen en de ontvangsteigenschappen van de ontvanger spelen omgevingsfactoren zoals de vochtigheid in de omgeving een belangrijke rol, evenals de bouwkundige/afschermende omstandigheden ter plaatse.

Hierbij verklaart Daikin Europe N.V dat de radioapparatuur van het type DHC EKRACPUR1PA voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De originele verklaring van overeenstemming is beschikbaar op de EKRACPUR1PA-productpagina's.

https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA

10 Technische specificaties

Apparaatnaam:	EKRACPUR1PA
Voedingsspanning Insteekbare netadapter (ingang):	100 V-240 V/50 Hz
Energieverbruik	
Insteekbare netadapter:	2,5 W max.
Voedingsspanning:	5 V gelijkstroom
Stroomverbruik:	500 mA max.
Stand-by	
Stroomverbruik:	1,1 W
Beschermingsgraad:	IP20
Omgevingstemperatuur:	5 tot 35°C
Afmetingen (B x H x D):	118 x 104 x 26 mm
Gewicht:	153 g
Radiofrequentieband:	
F1:	868,0-868,6 MHz
F2:	869,4-869,65 MHz
Maximum uitgestraald vermogen:	10 dBm Max.
Categorie ontvanger:	SRD-categorie 2
Typ. RF-bereik in open lucht:	400 m
Werkcyclus:	
F1:	< 1% per u
F2:	< 10% per u
Netwerk:	10/100 MBit/s, Auto-MDIX

Onder voorbehoud van technische wijzigingen.

Instructies voor het weggooien



Gooi het apparaat niet weg met het gewone huisvuil! Elektronische apparaten moeten worden afgevoerd naar de plaatselijke inzamelpunten voor afgedankte elektronische apparatuur, overeenkomstig de richtlijn betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

Informatie over overeenstemming

CE Het CE-teken is een vrij handelsteken dat uitsluitend tot de autoriteiten gericht is. Het houdt geen enkele garantie van eigenschappen in.

Voor technische ondersteuning kunt u contact opnemen met uw gespecialiseerde verdeler.

Gratis download van de ONECTA-app!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P687361-1 - 2022.04