



Comfort verzekerd met Daikin Cloud Service Residential



Wat is Daikin Cloud Service Residential?

Met de cloudwebinterface Daikin Cloud Service (DCS) Residential kan jouw Daikin installateur de airconditioner en/of warmtepomp op afstand monitoren en beheren, zodat je altijd verzekerd bent van een werkend systeem en comfort in jouw woning.

De voordelen van monitoring en beheer op afstand

Door een snelle diagnose, kan de installateur een storing snel verhelpen. Dit levert een kostenbesparing op voor de installateur door een efficiëntere inzet van zijn medewerkers. Geen onnodige schade of locatiebezoeken zorgt daarnaast voor een duurzame exploitatie van jouw Daikin-systeem met een 24/7 realtime inzicht in de werkelijke prestaties.

Wat zijn de voordelen voor jou?



Een gerust gevoel: je kunt erop vertrouwen dat jouw systeem op afstand wordt gemonitord en dat eventuele problemen direct worden aangepakt, voor een betere servicebeleving.



Kostenbesparing: met monitoring op afstand worden eventuele storingen aan jouw Daikin-systeem sneller opgelost, wat jou een voorrij- en servicekostenbesparing oplevert.



Minder stilstand: mocht er toch een probleem optreden met jouw systeem, dan kan je installateur of Daikin het probleem snel diagnosticeren en oplossen, zelfs op afstand, om de uitvaltijd van het systeem tot een minimum te beperken.



Kijk op de website voor meer info

Het activeren van DCS Residential



Na aanschaf en installatie registreer je jouw Daikin-systeem voor garantie op het Daikin Stand By Me platform. In deze omgeving geef jij jouw installateur toestemming om jouw installatie(s) en gegevens te beheren.

Hoe geef je jouw installateur toestemming?

- Registreer na aanschaf en montage jouw Daikin-installatie op het Stand By Me platform
- Download de Daikin Onecta app voor het bedienen van jouw installatie vanaf een smartphone
- Registreer de Daikin-installatie in de Onecta app
- Accepteer het toestemmingsverzoek dat je installateur vanuit Stand By Me naar jou verstuurt in de Onecta app

Waarom is jouw toestemming belangrijk?

Om te voldoen aan de AVG-regelgeving, moet je je **installateur toegang geven zodat hij jouw systeem op afstand monitoren**. Daikin neemt de privacy en veiligheid van jouw gegevens serieus. Wees gerust, jouw informatie wordt beschermd volgens de **hoogste normen van zorgvuldigheid en veiligheid**.

Wat is Stand By Me?

Stand By Me is het **aftersalesplatform van Daikin**. In deze omgeving kunnen jij en jouw installateur de Daikin-installatie(s) registreren voor **(extra) garantie en profiteren van extra aftersalesactiviteiten**.

Wat kun je met Stand By Me?

- Verlengde garantie pakketten aanschaffen
- Jouw installaties registreren voor (verlengde) garantie
- Toestemming geven aan jouw installateur om jouw Daikin-systeem op afstand te monitoren



Registreer jouw Daikin-installatie in Stand By Me

Beschikbare modellen

Wil jij weten of jouw Daikin-installatie geschikt is voor monitoring en beheer op afstand via DCS Residential? Neem dan contact op met jouw installateur.



ECPNL24-919

05/25



Deze publicatie dient uitsluitend ter informatie en houdt geen bindend aanbod vanwege Daikin Europe N.V. in. Daikin heeft de inhoud van deze publicatie met de grootste zorg samengesteld. Er wordt echter geen enkele expliciete of impliciete garantie geboden voor de volledigheid, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of geschiktheid voor een specifiek gebruiksdoel van de inhoud van deze publicatie en de producten en diensten die erin worden beschreven. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Daikin wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade in de ruimste betekenis, die zou voortvloeien uit of samenhangen met het gebruik en/of de interpretatie van deze publicatie. De inhoud is onderworpen aan het auteursrecht van Daikin Europe N.V.