



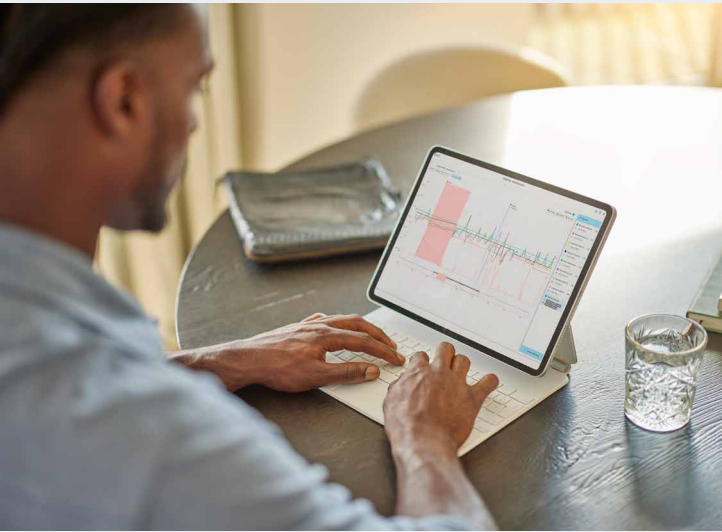
## Daikin Cloud Service (DCS) Residential



# Waarom kiezen voor Daikin Cloud Service Residential?

**Daikin Cloud service (DCS) Residential** is een online platform, waarmee Daikin professionals op afstand residentiële Daikin Altherma lucht/water warmtepompen en Split-airconditioningsystemen tijdens hun hele levensduur kunnen monitoren, finetunen en beheren.

Woninginstallateurs kunnen nu op afstand de instellingen van het systeem van hun klant inzien c.q. monitoren en beheren aan de hand van een reeks parameters en datapunten\*, terwijl ze serviceproblemen snel kunnen diagnosticeren en oplossen.

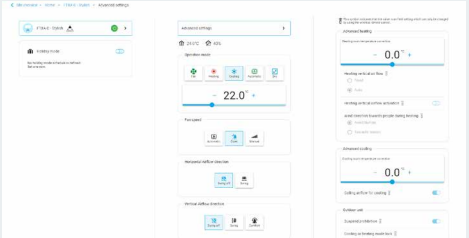


**Gebruikersinstellingen:** de mogelijkheid om toegang te krijgen tot de gebruikersbediening stelt installateurs in staat om instellingen op afstand te monitoren en zonodig aan te passen als er problemen ontstaan door instellingsfouten, zodat er geen bezoeken op locatie nodig zijn.

**Geavanceerde instellingen\*:** installateurs hebben controle over een uitgebreide reeks zgn. 'field settings', waarmee ze ook meer geavanceerde instellingen kunnen finetunen, zoals de werking van Daikins '2-zonebewegingssensor'-technologie en de correctie van de gewenste kamertemperatuur om het comfortniveau in huis te maximaliseren.

**Vastleggen en analyseren van gegevens\*:** met 36 D-checker datapunten, plus de mogelijkheid om tot 2 maanden datahistorie te bekijken, kunnen installateurs kritieke informatie voor Split-airconditioners op afstand controleren. Er is een nieuwe visualisatiefunctie met grafische weergave opgenomen om trendanalyse te vereenvoudigen en problemen sneller te kunnen identificeren. Vaak resulterend in een oplossing op afstand. Wanneer een bezoek op locatie nodig is, kunnen de juiste onderdelen vooraf besteld worden. Dit zal de 'first time fix'-ratio verhogen.

\*) deze functionaliteit geldt voorlopig alleen voor Split-airconditioningsystemen



Gebruikersinstellingen



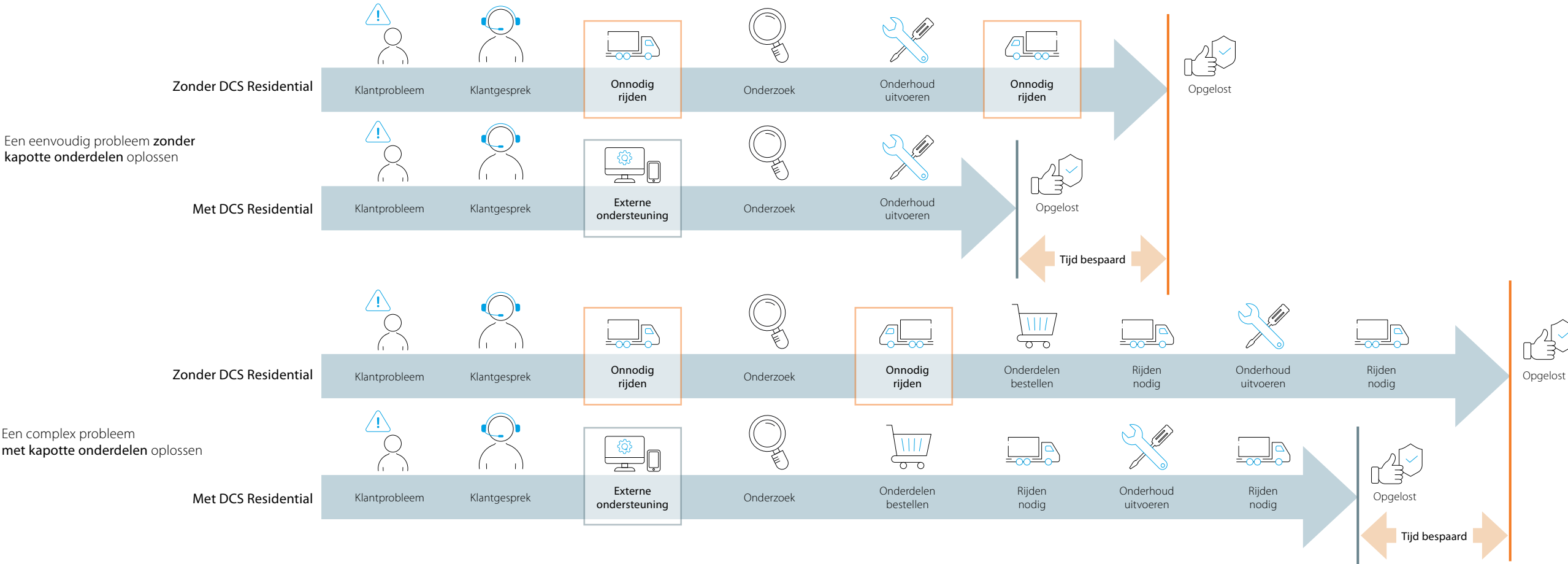
Datapunten\*,

## Voordelen voor de installateur

- Meer installatiecapaciteit:** doordat de diagnose en probleemoplossing op afstand plaatsvindt leidt dit tot snellere en efficiëntere oplossingen. Bezoeken op locatie worden op deze manier tot een minimum beperkt en de installatiecapaciteit neemt toe. Op dit moment gaat er een aanzienlijke hoeveelheid tijd verloren aan bezoeken aan systemen met onjuiste instellingen. Daarnaast kan DCS Residential ook worden gebruikt om defecte systemen aan te pakken.
- Kostenbesparing:** monitoring op afstand vermindert de noodzaak voor bezoeken op locatie en verbetert het percentage 'eerste lijns' reparaties. Doordat werkzaamheden efficiënter worden uitgevoerd, levert het een enorme tijd- en (reis)kostenbesparing op voor de installateur.
- Verbeterde klantenservice:** installateurs kunnen snellere en betere klantenondersteuning bieden door hun systemen op afstand te monitoren. Ze kunnen snel reageren op vragen van klanten, snelle oplossingen aandragen en een hoger serviceniveau bieden.

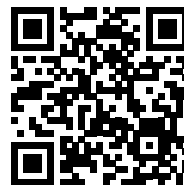
## Voordelen voor de eindgebruiker

- Minder stilstand:** door problemen snel op te sporen en te verhelpen, wordt de stilstand van het systeem tot een minimum beperkt.
- Kostenbesparing:** met monitoring op afstand kunnen installateurs problemen in kaart brengen en oplossen zonder een locatiebezoek af te leggen. Dat zorgt voor lagere reis- en onderhoudskosten.
- Een gerust gevoel:** dankzij de monitoring en/of beheer op afstand zijn eindgebruikers erop gerust, dat eventuele problemen met hun systeem snel worden opgelost. Dit zorgt voor een betere algehele klantbeleving en -ervaring.



## Hoe krijgt u als installateur toegang tot DCS Residential?

Daikin Cloud Service Residential is beschikbaar op het Daikin **Stand By Me platform** via het klantenportaal **My Daikin** ([my.daikin.nl](https://my.daikin.nl)). Nadat de installatie is geregistreerd in Stand By Me (SBM), dient door de installateur een 'e-package' te worden geactiveerd voor (onderhoud van) de betreffende installatie. Vanuit SBM stuurt de installateur een verzoek aan de eindgebruiker voor toestemming om de installatie op afstand te kunnen monitoren en/of beheren. De eindgebruiker kan via 'installatiemonitoring' in de Onecta app het verzoek van de installateur accepteren.



Ga naar  
My Daikin

## Wat is Stand By Me?

Daikin Stand By Me (SBM) is een **aftersalesplatform** voor het registreren van Daikin-installaties voor garantie en het bijhouden van de status van de installaties van/door eindgebruikers. Daarnaast kunnen Daikin professionals in Stand By Me:

- de garantiegegevens van installaties beheren
- de installaties van klanten op afstand monitoren
- het onderhoud van de installaties beheren
- reparatieactiviteiten registreren
- pakketten voor verlengde garantie aanschaffen
- besteloverzichten raadplegen



Ga naar Daikin  
Stand By Me

## Beschikbare modellen

Neem contact op met uw Daikin sales contactpersoon/vaste aanspreekpunt om te weten welke Daikin Altherma warmtepompen en Split-airconditioningsystemen geschikt zijn voor DCS Residential.

Wilt u meer informatie over Stand By Me of andere digitale tools? Neem dan contact op met uw Daikin Sales contactpersoon/vaste aanspreekpunt. Deze zal u informeren over mogelijke trainingssessies. Weet u niet wie uw vaste sales contactpersoon is binnen de Daikin organisatie? Scan de QR-code en raadpleeg onze website voor de contactgegevens.



[daikin.nl/dcs-residential](https://daikin.nl/dcs-residential)

**Daikin Nederland** Bel naar 088 324 54 60 (keuze 3), whatsapp naar 088 324 54 90, stuur een e-mail naar [verkoop@daikin.nl](mailto:verkoop@daikin.nl) of kijk voor meer informatie op [www.daikin.nl](https://www.daikin.nl).



ECPNL-NL25-901

05/25



Deze publicatie dient uitsluitend ter informatie en houdt geen bindend aanbod vanwege Daikin Europe N.V. in. Daikin heeft de inhoud van deze publicatie met de grootste zorg samengesteld. Er wordt echter geen enkele expliciete of impliciete garantie geboden voor de volledigheid, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of geschiktheid voor een specifiek gebruiksdoel van de inhoud van deze publicatie en de producten en diensten die erin worden beschreven. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Daikin wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade in de ruimste betekenis, die zou voortvloeien uit of samenhangen met het gebruik en/of de interpretatie van deze publicatie. De inhoud is onderworpen aan het auteursrecht van Daikin Europe N.V.