

Daikin Groothandel Rewards – Bijzondere voorwaarden

1. Inleiding

- 1.1 Daikin Airconditioning Netherlands B.V. (hierna “Daikin Nederland”, “wij” of “ons”) beheert het ‘Daikin Groothandel Rewards’-beloningsprogramma voor haar installateurs en commerciële partners (hierna “je” of “jouw”) die aankopen doen bij een van de distributeurs die deelnemen aan Daikin Rewards.
- 1.2 Het ‘Daikin Groothandel Rewards’-beloningsprogramma wordt in deze voorwaarden aangeduid als “Daikin Rewards”.
- 1.3 Dit document bevat de bijzondere (actie) voorwaarden die van toepassing zijn op Daikin Rewards.
- 1.4 Daikin NEDERLAND is de sponsor van Daikin Rewards. Het registratienummer is 24360108 en het geregistreerde kantoor is gevestigd op: Fascinatio Boulevard 562, 2909 VA Capelle a/d IJssel.

2. Definities

“Account” betekent een account binnen Daikin Rewards waarin de verzamelde beloningen worden weergegeven.

“App” betekent de online-applicatie voor Daikin Rewards, toegankelijk via www.daikinrewards.nl of via de Daikin Groothandel Rewards-app.

“Rewards” betekent de voordelen die onder Daikin Rewards kunnen worden ingewisseld, zoals vermeld in de App.

3. Leden

- 3.1 Door je aan te melden voor deelname aan Daikin Rewards, gaat je akkoord dat jouw aanvraag en deelname worden beheerst door deze bijzondere voorwaarden en de regels zoals vermeld in de App.
- 3.2 Je deelname aan Daikin Rewards is volledig naar goeddunken van Daikin Nederland. Daikin Nederland is niet verplicht om aanvragen voor deelname te accepteren.
- 3.3 Deelname is uitsluitend mogelijk voor installateurs (bedrijven en/of individuen) met een vestiging in Nederland, die uitsluitend aankopen doen bij de vestigingen van groothandelpartners die deelnemen aan Daikin Rewards, zoals vermeld in de App, en die producten aanschaffen die door Daikin Nederland onder de Daikin Rewards worden aangeboden, met het daarbijbehorende serienummer.
- 3.4 De volgende personen zijn uitgesloten van deelname:
 - 3.4.1 Werknemers van Daikin Nederland-voorraadhouders, handelaren en distributeurs, of werknemers en aannemers van grote energieleveranciers;
 - 3.4.2 Werknemers en vertegenwoordigers van Daikin Nederland, haar dochterondernemingen, zusterbedrijven en moedermaatschappij, evenals hun directe familieleden (echtgenoot, ouder, kind of broer/zus).
- 3.5 Specifieke vereisten voor deelname zijn vermeld in de App. De App kan ook de criteria bevatten voor deelname aan verschillende beloningsniveaus binnen de Daikin Rewards.
- 3.6 Daikin Nederland behoudt zich het recht voor om de status van leden binnen de beloningsniveaus te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- 3.7 Lidmaatschap van de Daikin Rewards is gratis.



4. Registratie

- 4.1 Toegang tot de Daikin Rewards is via de app.
- 4.2 Registratie kan worden gedaan via het online aanvraagformulier op: www.daikinrewards.nl
- 4.3 Er is maximaal één account toegestaan per e-mailadres.
- 4.4 Om succesvol te registreren, moet je voldoen aan het lidmaatschapscriteria zoals vermeld in artikel 3 hierboven.
- 4.5 Indien van toepassing, moeten alle leden voldoen aan de criteria voor hun beloningsniveau.
- 4.6 Het is belangrijk dat jouw contactgegevens up-to-date zijn zodat wij Daikin Rewards effectief kunnen uitvoeren. Je wordt verzocht jouw gegevens bij te werken via het online accountbeheer/de App.

5. Beloningen

- 5.1 De beloningen die van toepassing zijn op Daikin Rewards, en per beloningsniveau indien van toepassing, zijn vermeld in Bijlage 1.
- 5.2 Wij behouden ons het recht voor om de waarde, aard en/of hoeveelheid van de aangeboden beloningen op elk moment naar eigen inzicht te wijzigen. Alle beloningen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
- 5.3 Beloningen kunnen worden ingewisseld zoals vermeld in Bijlage 1.
- 5.4 Het is een voorwaarde dat beloningen persoonlijk zijn en niet mogen worden doorverkocht, toegewezen, overgedragen, bezwaard of anderszins aan derden worden overgedragen; tevens mogen aankopen of beloningen niet worden uitgewisseld tussen verschillende ledenaccounts of met andere leden en bedrijven.
- 5.5 Je gaat ermee akkoord:
 - 5.5.1 de rechten op beloningen uitsluitend voor persoonlijk privégebruik te benutten en niet voor commerciële doeleinden, al dan niet tegen betaling, of voor commerciële distributie;
 - 5.5.2 de beloningen niet te gebruiken voor frauduleuze, criminele of onwettige doeleinden;
 - 5.5.3 geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van ons of anderen, waaronder auteursrechten, en geen copyright- of eigendomsvermeldingen te verwijderen of aan te passen;
 - 5.5.4 de beloningen niet te gebruiken op een manier die Daikin Nederland, naar eigen inzicht, als aanstootgevend, schadelijk voor haar merk of reputatie, of anderszins onacceptabel beschouwt.
- 5.6 Beloningen worden toegekend aan het geregistreerde ledenaccount zoals vermeld in de App.
- 5.7 Alleen geverifieerde productaankopen worden geaccepteerd.
- 5.8 Er zijn geen alternatieven beschikbaar voor de beloningen, noch kunnen ze worden ingewisseld voor een andere beloning. Indien een niet-geldelijke beloning om welke reden dan ook niet beschikbaar is, behouden wij ons het recht voor om deze te vervangen door een beloning van gelijke of hogere waarde.
- 5.9 De Daikin Rewards beloning kan niet worden gecombineerd met andere promoties van Daikin Nederland of haar dochterondernemingen, noch direct noch via verkooppunten. Evenmin kan deze worden gecombineerd met promoties of speciale voorwaarden van



verkooppunten zelf, zelfs als deze niet gerelateerd zijn aan Daikin Nederland. Ter verduidelijking: bedrijven kunnen zich wel aanmelden voor andere loyaliteitsprogramma's van Daikin Nederland, afhankelijk van de voorwaarden van die afzonderlijke programma's.

6. Intellectuele eigendom

- 6.1 Alle rechten, inclusief auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Daikin Rewards en de App, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Daikin Nederland of haar dochterondernemingen.
- 6.2 Daikin Nederland draagt, wijst of verleent geen enkele intellectuele eigendom over krachten Daikin Rewards of deze bijzondere voorwaarden.
- 6.3 Indien je enige auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten verkrijgt met betrekking tot Daikin Rewards (hetzij door werking van de wet of anderszins), stemt je ermee in om deze rechten wereldwijd volledig en onherroepelijk aan ons over te dragen, inclusief eventuele rechten op door gebruikers gegenereerde inhoud die je via de App indient, voor zover wettelijk toegestaan. Je doet tevens onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van alle morele rechten die je verkrijgt met betrekking tot de App.
- 6.4 Je stemt er verder mee in om alle documenten te ondertekenen en alle handelingen te verrichten die wij redelijkerwijs nodig achten om dergelijke rechten aan ons over te dragen en om afstand te doen van eventuele morele rechten die je verkrijgt met betrekking tot de App.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade of voor de volgende soorten schade (direct of indirect): winstverlies, verlies van zakelijke kansen, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van verwachte besparingen, reputatieschade of verlies van goodwill.
- 7.2 Wij sluiten onze aansprakelijkheid niet uit of beperken deze niet voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid, frauduleuze misleiding of enige andere aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.
- 7.3 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade als gevolg van omstandigheden buiten onze redelijke controle.
- 7.4 Alle wettelijke garanties of voorwaarden worden, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten van deze voorwaarden.
- 7.5 Beloningen worden aangeboden op een niet-belaste basis. Het is jouw verantwoordelijkheid om eventuele toepasselijke beloningen aan te geven.

8. Beëindiging, beperkingen of opschorting

- 8.1 Wij behouden ons het recht voor om Daikin Rewards en/of deze voorwaarden op elk moment en om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk te annuleren, beëindigen, wijzigen of opschorten, met of zonder kennisgeving. Wij raden je aan deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de actuele voorwaarden die van toepassing zijn op jouw gebruik van de App.
- 8.2 Wij behouden ons het recht voor om beloningen, inclusief de uitgifte en inwisseling daarvan, en/of Daikin Rewards in te trekken of te annuleren. In dat geval blijft de aankoopgeschiedenis van het lid beschikbaar gedurende 30 dagen, waarna deze wordt



geannuleerd en het account wordt gesloten. Je kunt jouw account op elk moment beëindigen.

- 8.3 Indien je deze voorwaarden schendt, of indien wij redelijkerwijs vermoeden dat je deze voorwaarden hebt geschonden en/of misbruik hebt gemaakt van Daikin Rewards , kan jouw account worden beëindigd, kunnen in aanmerking komende aankopen die nog niet zijn ingewisseld worden geannuleerd en kan Daikin Rewards zonder voorafgaande kennisgeving worden beëindigd. Wij behouden ons het recht voor om alle noodzakelijke maatregelen te nemen indien blijkt dat een lid misbruik heeft gemaakt van Daikin Rewards.

9. Algemeen

- 9.1 Door deelname aan een actie verklaar je dat je akkoord gaat met de [algemene actievoorwaarden](#) en de bijzondere voorwaarden van Daikin.
- 9.2 Daikin Nederland hanteert een klachtenprocedure die wordt gebruikt om geschillen in een vroeg stadium op te lossen. Als je een klacht hebt over Daikin Rewards , neem dan contact op met support@daikinrewards.nl
- 9.3 Je kunt verzoeken om jouw account te sluiten door een e-mail te sturen naar support@daikinrewards.nl

Bijlage 1 – Beloningen en actie voorwaarden

1. Actie voorwaarden van Daikin Rewards

Een bankoverschrijving zal worden gedaan voor de aankoop van een deelnemend Daikin product bij geautoriseerde distributeurs, onder de voorwaarden zoals hieronder vastgesteld in deze Daikin:

- 1.1 Bij aankoop en registratie binnen Daikin Rewards van een van de deelnemende producten. De lijst met deelnemende producten zijn te vinden op daikinrewards.nl/producten.
- 1.2 Om in aanmerking te komen voor cashback dient het product vanaf 01-01-2026 te zijn aangeschaft bij een deelnemende groothandel.
- 1.3 Het Daikin Rewards programma herkent een deelnemend serienummer automatisch.
- 1.4 Daikin keurt de aankoop binnen ca 10 werkdagen goed. De uitbetaling vindt echter pas plaats nadat de uiterlijke retournerdatum verstreken is (90 dagen). Als een installateur in zijn registratie zijn IBAN-nummer juist invult, vindt de uitbetaling automatisch plaats.
- 1.5 Per serienummer kan er één keer aanspraak worden gedaan op de beloning.
- 1.6 Daikin is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de deelnemende modellen.
- 1.7 De actie is geldig zolang de voorraad strekt.

2. Datum van de promotie

- 2.1 De deadline voor het indienen van volledig ingevulde aanvragen is die vermeld in sectie 1 hierboven voor elk type product en/of promotie. Deze aanvragen kunnen aankopen omvatten die zijn gedaan tijdens de geldigheidsperiode van de betreffende promotie. De aankoop dient te worden aangevraagd door het invoeren van het serienummer. Indien er twijfels zijn of de aanvraag gegrond is, zal Daikin vragen om een aankoopbewijs (waarop de



aanvrager gevoelige informatie zoals kortingen, betalingscondities en andere afspraken tussen aanvrager en groothandel, onzichtbaar maakt). Daikin behoudt zich het recht om een aanvraag af te wijzen indien twijfels niet worden weggenomen.

3. Daikin Rewards mechanisme

- 3.1 Alle geautoriseerde installateurs in Nederland die tijdens de geldigheidsperiode van de promotie een van de gepromote apparaten aanschaffen (zie sectie 1 hierboven), kunnen deelnemen aan de Daikin Rewards. Daikin Rewards kan niet worden gecombineerd met andere promoties of loyaliteitsprogramma's van Daikin Nederland of haar dochterondernemingen, noch direct noch via verkooppunten. Evenmin kan deze worden gecombineerd met promoties of speciale voorwaarden van verkooppunten zelf, zelfs als deze niet gerelateerd zijn aan Daikin Nederland.
- 3.2 Na aankoop van het product moeten installateurs de App openen, zich registreren door alle verplichte velden van het formulier in te vullen evenals de overige gevraagde documentatie, en de informatie en documentatie verzenden naar Daikin Nederland door op de knop "VERZENDEN" te klikken die hiervoor beschikbaar is gesteld.
- 3.3 Daikin Nederland zal de juistheid van de ontvangen gegevens en documentatie verifiëren. Indien de gegevens en/of documentatie onjuist, vals en/of onvoldoende zijn, verliest de deelnemer alle rechten op het ontvangen van het bedrag dat bij Daikin Rewards hoort. Hetzelfde geldt indien de aanvraag na de gestelde deadline wordt ingediend of indien de aankoop buiten de promotieperiode heeft plaatsgevonden. Niettegenstaande het voorgaande zal Daikin Nederland, indien de documentatie onvoldoende is, de deelnemer een niet-verlengbare termijn van 10 kalenderdagen geven, gerekend vanaf de datum van verzending van de e-mail die hiervoor wordt verstuurd, om de vereiste documentatie alsnog aan te leveren. Na afloop van deze termijn verliest de aanvrager alle rechten op het ontvangen van het Daikin Rewards bedrag.
- 3.4 De deelnemer die aan alle vereisten voldoet zoals vastgesteld in deze voorwaarden, ontvangt het in clause 1 genoemde bedrag via bankoverschrijving op het rekeningnummer dat is opgegeven in het deelnameformulier, binnen een maximale termijn van 90 kalenderdagen vanaf de dag waarop de validatie-e-mail is ontvangen. De houder van de bankrekening moet de deelnemer zelf zijn, en deze gegevens moeten overeenkomen met die op het formulier en op de factuur, die eveneens op naam van de deelnemer moet zijn gesteld.

