

Gebruiksvoorwaarden van het Platform

Laatst gewijzigd: 11/08/2025

1. Definities

Naast de termen en uitdrukkingen die in de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden van het Platform zijn gedefinieerd, hebben de onderstaande termen en uitdrukkingen de hieraan toegekende betekenis, waarbij geldt dat in het enkelvoud gedefinieerde termen ook in het meervoud zijn gedefinieerd en vice versa.

Account: het account dat door de Gebruiker is aangemaakt via het registratieproces op het Platform.

Platformbeheerder: rechtspersoon waarmee Daikin Nederland een geldige overeenkomst heeft.

Groothandelaar: rechtspersoon, opgenomen in de lijst van gecontracteerde partners van Daikin Nederland, die groothandel bedrijft door bij Daikin Nederland in te kopen en aan Installateurs te verkopen.

Installateur: natuurlijke of rechtspersoon, in het bezit van de wettelijk vereiste kwalificaties en certificeringen, die in het kader van een bedrijfsactiviteit installatiewerkzaamheden uitvoert in de airconditioningsector.

Platform: de website www.daikinrewards.nl of de mobiele applicatie "Daikin Groothandel Rewards".

Dienst: de via het Platform aangeboden dienst, verschillend per gebruikerscategorie, waaronder:

voor Installateurs: deelname aan initiatieven en diensten die zijn voorbehouden aan leden van het loyaliteitsprogramma (zoals, maar niet beperkt tot: commerciële promoties, technische informatie, video-tutorials van Daikin-producten, nieuws, evenementenkalenders, enz.);

voor Platformbeheerder en Groothandelaren: toegang tot backofficefuncties en weergave van het bijbehorende dashboard/grafische interface (hierna "Dashboard" genoemd) voor gegevensregistratie.

Daikin Nederland: Daikin Airconditioning Netherlands B.V. (24360108), gevestigd te Capelle a/d IJssel, Fascinatio Boulevard 562, 2909 VA.

Gebruiker: verwijst naar alle Gebruikers (zijnde Installateurs, Platformbeheerder of Groothandelaren) die na registratie op het Platform en acceptatie van deze Voorwaarden gebruikmaken van de Dienst.

2. Doel

Deze Gebruiksvoorwaarden van het Platform (hierna ook aangeduid als de "Voorwaarden") vormen een bindende juridische overeenkomst tussen de Gebruiker en Daikin Nederland met betrekking tot toegang tot en gebruik van het Platform.

Het Platform is uitsluitend bedoeld voor Groothandelaren, Installateurs en de Platformbeheerder zoals gedefinieerd in artikel 1.

De Gebruiker verklaart en garandeert dat hij/zij deze Voorwaarden volledig heeft gelezen en begrepen, inclusief de betekenis en reikwijdte van elke bepaling, en dat hij/zij de inhoud volledig accepteert. Toegang tot en gebruik van het Platform wordt beschouwd als acceptatie van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker.

Voor bepaalde onderdelen van het Platform kunnen specifieke gebruiksvoorwaarden gelden. Toegang tot en gebruik van deze onderdelen wordt beschouwd als acceptatie van de betreffende specifieke voorwaarden.

Daikin Nederland behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving bij te werken en om producten, diensten en gerelateerde informatie op of met betrekking tot het Platform geheel of gedeeltelijk te wijzigen.

Daikin Nederland zal Gebruikers informeren over dergelijke wijzigingen in de Voorwaarden en/of wijzigingen in de functies van het Platform via een specifieke communicatie per e-mail en door publicatie van de nieuwe contractvoorwaarden. De Gebruiker heeft het recht om zich terug te trekken uit de Dienst indien hij/zij de contractuele relatie met Daikin Nederland na de wijziging niet wenst voort te zetten. Indien de Gebruiker geen gebruik maakt van het recht op terugtrekking, wordt dit beschouwd als acceptatie van de nieuwe voorwaarden.

3. Gebruik van het Platform

Toegang tot het Platform

Het gebruik van het Platform is onderworpen aan het aanmaken van een Persoonlijk Account door de Gebruiker. Het Account kan op elk moment worden aangevraagd door de Gebruiker:

- i) via toegang tot het Platform,
- ii) door het voltooien van de registratieprocedure,
- iii) door het verstrekken van alle vereiste gegevens, en
- iv) door het accepteren van deze Gebruiksvoorwaarden inclusief toestemming verlenen voor opt-in ten behoeve van diverse soorten communicatie en het privacybeleid.

De Gebruiker verklaart en garandeert dat de gegevens die tijdens de registratie op het Platform zijn ingevoerd waarheidsgetrouw en correct zijn, en verbindt zich ertoe deze up-to-date te houden om de juistheid van de gegevens die bij Daikin Nederland bekend zijn te waarborgen, evenals het voortbestaan van de vereisten voor registratie op het Platform en voor het gebruik van de aangeboden Diensten.

De Gebruiker is zich ervan bewust dat:

- i) het niet accepteren van de Gebruiksvoorwaarden, en/of
 - ii) het niet voltooien, onvolledig of onjuist voltooien van de registratieprocedure, en/of
 - iii) het ontbreken of onjuist invoeren van de gevraagde gegevens tijdens registratie,
- ervoor zal zorgen dat de Gebruiker geen toegang heeft tot alle of een deel van de via het Platform aangeboden Diensten.

Door zich te registreren accepteert de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden in hun geheel en geeft hij/zij toestemming aan Daikin Nederland om zijn/haar persoonsgegevens te verwerken volgens het privacybeleid.

Daikin Nederland behoudt zich het recht voor om een Gebruiker tijdelijk of permanent te schorsen indien een andere Gebruiker of derde melding maakt van één of meerdere schendingen van deze Voorwaarden of van de wet, onverminderd het recht om de daadwerkelijke overtreding te verifiëren.

Wij kunnen uw toegangsrechten op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken blokkeren of intrekken.

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die verband houden met uw Account en dient alle nodige maatregelen te nemen om misbruik te voorkomen. Indien u vermoedt dat er ongeautoriseerde activiteiten plaatsvinden op uw Account, dient u ons onmiddellijk te informeren en uw Account te sluiten.

Gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Gebruiker verbindt zich ertoe deze niet aan derden bekend te maken en ze met de grootste zorg te bewaren en te beschermen, en is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik ervan. De Gebruiker verbindt zich er ook toe om diefstal en/of verlies ervan te melden.

Inhoud van Daikin Nederland

Alle informatie, materialen, gegevens en elektronische bestanden van welke aard dan ook die op dit Platform zijn opgenomen en gepubliceerd, of informatie met betrekking tot het Platform die door Daikin Nederland via elektronische communicatie aan de Gebruiker wordt verzonden ("Inhoud van Daikin Nederland"), worden uitsluitend ter informatie verstrekt. Daikin Nederland wijst dan ook elke directe of indirecte aansprakelijkheid af jegens Gebruikers en derden voor eventuele onnauwkeurigheden, fouten, weglatingen of schade (direct, indirect, gevolgschade, bestraffend of anderszins) voortvloeiend uit genoemde inhoud.

Inhoud van de Gebruiker

Indien van toepassing kan de Gebruiker elektronische informatie/bestanden uploaden, opslaan of verzenden naar het Platform ("Inhoud van de Gebruiker").

Daikin Nederland behoudt zich het recht voor om Inhoud van de Gebruiker die op het Platform is geüpload te wijzigen of te verwijderen, zowel die op de servers zijn opgeslagen als die op het Platform zijn gehost of gepubliceerd.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, geheel of gedeeltelijk, van uw Inhoud van de Gebruiker.

Verplichtingen van de Gebruiker

De Gebruiker verbindt zich ertoe het Platform te gebruiken in overeenstemming met de hierin beschreven doeleinden en zich te onthouden van handelingen die als ongepast of onrechtmatig kunnen worden beschouwd of die strijdig zijn met deze Voorwaarden.

De Gebruiker zal geen informatie uploaden naar het Platform die onwettig is, de wettelijke rechten van derden schendt en/of aanleiding kan geven tot juridische stappen tegen de Gebruiker, Daikin Nederland of derden volgens de toepasselijke regelgeving.

U stemt ermee in geen apparaat, software of programma te gebruiken om de normale werking van het Platform of enige transactie die daarop wordt uitgevoerd te verstoren of te proberen te verstoren, noch om het gebruik van het Platform door andere gebruikers te verstoren of te proberen te verstoren.

4. Eindgebruikerslicentieovereenkomst

Sommige toepassingen stellen u in staat om clientsoftware ("Software") te downloaden die automatisch door Daikin Nederland kan worden bijgewerkt. U ontvangt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om de Software te gebruiken, beperkt tot het gebruik binnen het Platform.

U mag niet:

- a) het Platform, de Software en/of de Inhoud van Daikin Nederland wijzigen of gebruiken voor commerciële doeleinden;
- b) rechten die u via deze Voorwaarden zijn verleend overdragen, toewijzen of in sublicentie geven;
- c) het Platform te koop aanbieden of verhuren;
- d) software op het Platform decompileren, reverse-engineeren of demonteren;
- e) auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsvermeldingen van het Platform verwijderen;
- f) handelingen verrichten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Daikin Nederland;
- g) het Platform geheel of gedeeltelijk kopiëren, weergeven, overdragen, in licentie geven, reproduceren, publiceren, downloaden, uploaden, verzenden, verspreiden of verkopen, of gebruiken om een afgeleid werk te creëren.

Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden, worden er geen andere rechten, expliciet of impliciet, aan u verleend.

5. Intellectuele eigendomsrechten

Uw gebruik van het Platform verleent u geen licentie of recht om de Inhoud van Daikin Nederland op het Platform te gebruiken, noch om de handelsmerken, logo's en productnamen die op het Platform worden weergegeven en toebehoren aan Daikin Nederland of andere rechthebbenden ("Handelsmerken") te gebruiken. Gebruik van de Handelsmerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Daikin Nederland is verboden.

Het Platform en/of de Inhoud van Daikin Nederland, waaronder maar niet beperkt tot tekst, foto's, afbeeldingen, software, muziek, audio- en videoclips en ander auteursrechtelijk beschermd materiaal, zijn eigendom van Daikin Nederland. Duplicatie, publicatie, distributie, wijziging, verwijdering of reproductie is uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande toestemming van Daikin Nederland, behalve voor specifieke toepassingen toegestaan door de toepasselijke auteursrechtwetgeving.

6. Afwijzing van garanties

U begrijpt en stemt ermee in dat het Platform wordt aangeboden op een "zoals het is" en "zoals beschikbaar" basis, zonder expliciete of impliciete garanties of voorwaarden van welke aard dan ook. Daikin Nederland wijst elke aansprakelijkheid af en geeft geen garanties of voorwaarden met betrekking tot bevredigende kwaliteit, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of conformiteit.

Daikin Nederland garandeert niet dat het Platform vrij is van malware of andere schadelijke componenten. Daarnaast wijst Daikin Nederland elke verantwoordelijkheid af en geeft geen garanties met betrekking tot de juistheid, actualiteit, betrouwbaarheid, geschiktheid, volgorde of volledigheid van enige informatie, gegevens, meningen, suggesties of verklaringen op dergelijke websites, noch met betrekking tot de kwaliteit van producten of diensten die beschikbaar zijn op een platform van derden, of de inhoud daarvan, gebruikersinhoud of apparaten, of bedrijfsinhoud. Daikin Nederland wijst ook elke aansprakelijkheid af voor transacties tussen u en een externe aanbieder.

Alle informatie of suggesties verkregen via het Platform vormen geen enkele garantie van welke aard dan ook namens Daikin Nederland.

Deze bepaling is van toepassing voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

7. Beperking van aansprakelijkheid

U erkent dat uw enige en exclusieve remedie voor problemen of ontevredenheid met het Platform is om het gebruik van het Platform te staken en, indien van toepassing, de software te verwijderen.

U erkent dat Daikin Nederland geen verplichting of aansprakelijkheid heeft voortvloeiend uit of gerelateerd aan toepassingen van derden of beschikbare inhoud, en dat de relatie tussen u en toepassingen van derden mogelijk wordt geregeld door afzonderlijke overeenkomsten die rechtstreeks met deze derden zijn gesloten. Uw enige en exclusieve remedie jegens Daikin Nederland met betrekking tot problemen of ontevreden prestaties van toepassingen van derden of gerelateerde inhoud bestaat uit het verwijderen en/of stoppen met het gebruik van dergelijke toepassingen van derden.

In geen geval is Daikin Nederland, haar bestuurders, aandeelhouders, werknemers, agenten, directeuren, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, opvolgers, rechtverkrijgenden, leveranciers of licentiegevers aansprakelijk voor:

Enige indirecte, bijzondere, incidentele, bestraffende of voorbeeldige schade;

Enige:

- a) verlies van gebruik;
- b) verlies van gebruikersinhoud;
- c) verlies van bedrijfsactiviteiten;
- d) verlies van winst;
- e) schade aan apparaten;
- f) schade in alle gevallen voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen om het Platform, apparaten, toepassingen van derden, inhoud van toepassingen van derden, bedrijfsinhoud of gebruikersinhoud te gebruiken;

Niet-nakoming of onjuiste nakoming of vertraging in verplichtingen voortvloeiend uit overeenkomsten veroorzaakt door overmacht of enige oorzaak die redelijkerwijs niet voorzienbaar is of buiten de redelijke controle van Daikin Nederland ligt.

Niets in deze Gebruiksvoorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid voor fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid en, indien vereist door toepasselijke wetgeving, grove nalatigheid.

8. Opzegging, beëindiging en onderbreking/schorsing van toegang

De Gebruiker heeft het recht om de serviceovereenkomst met Daikin Nederland om welke reden dan ook en op elk moment te beëindigen door toegang te verkrijgen tot het persoonlijke gedeelte van het Platform en op de knop "Account verwijderen" te klikken op de website www.daikinrewards.nl of de mobiele applicatie "Daikin Groothandel Rewards".

Indien de Gebruiker de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden of andere wettelijke bepalingen schendt, heeft Daikin Nederland het recht om het contract te beëindigen door het Account permanent te schorsen.

Daikin Nederland behoudt zich het recht voor om Accounts te beëindigen, naast bovenstaande gevallen, ook indien zij besluit de aangeboden dienst te beperken tot bepaalde geografische gebieden of sectoren of gebruikerscategorieën, of indien zij besluit de dienst stop te zetten.

Daikin Nederland behoudt zich het recht voor om de werking van het Platform tijdelijk of permanent stop te zetten zonder voorafgaande kennisgeving.

Daikin Nederland behoudt zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tijdelijk te schorsen, zelfs zonder voorafgaande kennisgeving, om onderhoudswerkzaamheden, updates en/of verbeteringen aan de dienst uit te voeren.

9. Links

Naar een website van derden

Dit Platform kan links bevatten naar websites van derden waarover Daikin Nederland geen controle heeft. Daikin Nederland aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor websites van derden die de Gebruiker via het Platform kan bezoeken. Het opnemen van dergelijke links impliceert niet dat Daikin Nederland de inhoud of het gebruik van dergelijke websites van derden onderschrijft of hiervoor verantwoordelijkheid aanvaardt.

Door toegang te verkrijgen tot websites van derden via dit Platform, stemt u ermee in dit op eigen risico te doen en in overeenstemming met de voorwaarden, bepalingen en het privacybeleid van de betreffende website van derden. Daikin Nederland geeft geen garanties en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, actualiteit, betrouwbaarheid, geschiktheid, volgorde of volledigheid van gegevens, suggesties, meningen, informatie of verklaringen met betrekking tot deze websites, noch voor de kwaliteit van producten of diensten die op dergelijke websites beschikbaar zijn.

10. Gegevensbescherming

Daikin Nederland streeft ernaar persoonsgegevens op een wettige, passende en transparante manier te verwerken.

Voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken, raden wij u aan ons Beleid inzake Gegevensbescherming zorgvuldig te lezen. Door gebruik te maken van het Platform stemt de Gebruiker ermee in dat Daikin Nederland persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het Beleid inzake Gegevensbescherming, beschikbaar op de website www.daikinrewards.nl.

11. Informatie over cookies

Dit Platform kan cookies en vergelijkbare tools gebruiken om de prestaties te verbeteren en de gebruikerservaring te optimaliseren. Door dit Platform te blijven gebruiken zonder de instellingen te wijzigen, stemt de Gebruiker in met het gebruik ervan. Voor meer informatie over het gebruik van cookies of hoe u uw instellingen kunt wijzigen, verwijzen wij u naar het Cookiebeleid op de website www.daikinrewards.nl.

12. Toepasselijk recht en jurisdictie

De geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze overeenkomst worden beheerst door het Engelse recht en zijn onderworpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Engelse rechtbanken, waaraan de partijen zich onderwerpen, met dien verstande dat een partij een voorlopige voorziening kan aanvragen bij een bevoegde rechtbank.

13. Geldigheid van contractuele bepalingen

De ongeldigheid van een bepaling, subbepaling of onderdeel daarvan tast de geldigheid van andere bepalingen, subbepalingen of onderdelen daarvan niet aan. Een dergelijke ongeldige bepaling, subbepaling of onderdeel zal worden aangepast om te voldoen aan de geest en bedoeling van de overeenkomst tussen de partijen.

14. Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen of feedback:

Daikin Nederland

Fascinatio Boulevard 562

2909 VA Capelle a/d IJssel

Voor ondersteuning bij het gebruik van het Platform kunt u contact opnemen via e-mail:

support@daikinrewards.nl

Maandag t/m donderdag van 09.00 – 17.00 uur.

Donderdag van 9:00 – 12:00 uur.