



Daikin Service contactinformatie

In dit overzicht vind je alle gegevens, apps en tools om in contact te komen met onze serviceafdeling. Dit kan o.a. zijn om technische ondersteuning te krijgen, een aanvraag in te dienen voor een monteursbezoek op locatie of om een onderhoudsofferte aan te vragen.

1^e lijns support met digitale tools

Heb je snel ondersteuning nodig bij het oplossen van storingen of ben je op zoek naar aansluitschema's van Daikin Altherma warmtepompen? Gebruik dan de e-Care app (met jouw Daikin ID) als je ook onderdelen wilt bestellen.

Scan de QR-code van de video voor:

- een korte uitleg van onze digitale tools e-Care en QuickFix

Scan de QR-code van de Daikin e-Care app voor:

- het bestellen van onderdelen via E-Parts/Onderdelenwebshop

Scan de QR-code van Altherma QuickFix voor toegang tot:

- de meest voorkomende Daikin Altherma storingscodes
- aansluitschema's Daikin Altherma warmtepompen
- het registreren van residentiële Daikin-systemen (via een Stand By Me account)
- e-Doctor: ondersteuning bij het analyseren van storingen en suggesties voor oplossingen
- e-Manuals: snelle toegang tot handleidingen en technische info
- aansluitschema's Daikin Altherma warmtepompen

2^e lijns support door TechSupport

Heeft 1^e lijns support je niet geholpen en wens je nu 2^e lijns support te krijgen? Neem dan contact op met onze collega's van TechSupport en zorg dat je de volgende gegevens bij de hand heeft, zodat zij je adequaat kunnen helpen:

- gegevens vanuit e-Care app / QuickFix
- producttype en serienummer

Contactgegevens TechSupport

WhatsApp 088 324 54 90

Telefoon 088 324 54 60 (kies 4 -> 1)

E-mail techsupport@daikin.nl

My Daikin
(klantenportaal)



Daikin Stand By Me



Video digitale tools



Daikin e-Care app



Altherma QuickFix





Trainingen

Scan de QR-code van My Daikin en klik op de tegel Training voor:

- het aanmelden voor een technische/servicetraining (met jouw Daikin ID)

Onderdelen

Valt jouw installatie buiten de garantieperiode en heb je onderdelen nodig? Bestel deze via E-Parts/Onderdelenwebshop of neem contact op met de afdeling Onderdelen.

Bestel onderdelen via de e-Care app of scan de QR-code van My Daikin en klik op Onderdelenwebshop voor:

- het online selecteren en bestellen van onderdelen (met jouw Daikin ID)

Contactgegevens Onderdelen

WhatsApp 088 324 54 90

Telefoon 088 324 54 60 (kies 5)

E-mail onderdelen@daikin.nl

Service Planning

Heb je vragen heeft over jouw servicefactuur, werkbezoek of planningsdatum? Of wil je direct een inbedrijfstelling aanvragen? Neem dan contact op met onze afdeling Service Planning.

Scan de QR-code van Aanvraagformulieren Service voor:

- het aanvragen van een storingsbezoek
- het aanvragen van een inbedrijfstelling (VRV en controls, Altherma, Luchtbehandelingskasten, Koudwatermachines, Refrigeration)

Contactgegevens Service Planning

WhatsApp 088 324 54 90

Telefoon 088 324 54 60 (kies 4 -> 2)

E-mail serviceplanning@daikin.nl

Nieuwsberichten Service

Scan de QR-code van de Nieuwsberichten Service voor:

- de meest recente Daikin Service nieuwsberichten in de Bibliotheek van het klantenportaal My Daikin

Prijslijst Service

Scan de QR-code van de Prijslijst Service op catalogus.daikin.nl voor:

- het raadplegen van de servicetarieven en licentie-/pakketkosten van onze (cloudgebaseerde) servicediensten.

Aanvraagformulieren Service
(storingsbezoek en
inbedrijfstelling)



Nieuwsberichten Service



Prijslijst Service

